

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



برنامج منح:

شهادة المطابقة (SASOEX)

QMS-CR-108 V6.00



الإصدار: 6 | 08/09/2024  
المراجعة: 00 | 08/09/2024

## المحتويات

المقدمة.....	٣
نسخة الإصدار.....	٣
مجال المنح.....	٣
التعاريف.....	٤
الفصل الأول: المواصفات القياسية واللوائح الفنية والمنتجات ذات العلاقة.....	٦
الفصل الثاني: المراجع الأخرى ذات العلاقة.....	٨
الفصل الثالث: نماذج تقديم الطلب وتقديم الملفات للحصول على شهادة المطابقة (SASOEX).....	٩
الفصل الرابع: إجراءات تقويم مطابقة المنتجات للحصول على شهادة المطابقة (SASOEX).....	١٠
الفصل الخامس: تعليق أو إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX):.....	١٢
الفصل السادس: استخدام شهادة المطابقة (SASOEX):.....	١٢
الفصل السابع: التكاليف المالية.....	١٤



## المقدمة

حرصاً من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة على رفع مستوى جودة السلع وتعزيز ثقة المستهلك تم اعتماد هذا البرنامج والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من لائحة إصدار شهادات مطابقة وفق نظم تقويم المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) ويأتي مكمل لها بغرض التوضيح للمنشآت المتقدمة للحصول على شهادة المطابقة (SASOEX) بالمتطلبات المتعلقة بالمنتجات حيث يجب على المتقدم الالتزام بتطبيق ما يتضمنه هذا البرنامج وأن يؤخذ جميع ما ورد فيه بعين الاعتبار.

وبين هذا البرنامج الإجراءات والعمليات المطلوبة لمنح شهادة المطابقة (SASOEX) وفقاً للائحة إصدار شهادات مطابقة وفق نظم تقويم المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) وتوجيه الاتحاد الأوروبي EU/34/2014 وقواعد الإجراء IECEx02.

إدارة برامج الكهروتقنية IEC في الهيئة هي الجهة المسؤولة عن تطبيق هذا البرنامج، وهو يخضع للتحقيق والمراجعة والتحديث لذا يجب مراعاة أي تعديل عليه قد يؤدي إلى تعديلات للحصول على شهادة المطابقة (SASOEX).

في حال تعديل اللوائح الفنية أو المواصفات القياسية المحددة أو المراجع الفنية في هذا البرنامج وإضافة أية متطلبات جديدة له، تقوم جهة المنح بإبلاغ جميع الحاصلين على شهادة المطابقة (SASOEX) بالمتطلبات الجديدة وإبلاغهم بتاريخ بدء تطبيق برنامج المنح المحدث وإخطارهم عن ضرورة تنفيذ أعمال تقييم أو اختبارات إضافية تكميلية من عدمه.

## نسخة الإصدار

يجب التأكد من أن هذا البرنامج هو آخر إصدار تم اعتماده ويمكن الحصول عليه من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة.

## مجال المنح

يطبق برنامج المنح على المنتجات المحددة في الفصل الأول من هذا البرنامج.



## التعاريف

- **الهيئة:** الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- **اللائحة:** لائحة منح شهادات المطابقة وفق برامج تقويم المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) والتي تحدد الشروط والقواعد العامة لأعمال منح شهادات مطابقة لبرامج تقويم المطابقة لدى اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC).
- **(IEC):** اللجنة الدولية الكهروتقنية.
- **برنامج تقويم المطابقة (IECEX):** أحد برامج اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) لتقويم المطابقة الخاصة بالمنتجات المستخدمة في الأجواء القابلة للانفجار.
- **برنامج تقويم المطابقة (ATEX):** نظام الاتحاد الأوروبي لتقويم المطابقة للمعدات والأجهزة المعدة للاستخدام في الأجواء القابلة للانفجار.
- **جهة منح شهادات وطنية (NCB):** جهة وطنية لمنح شهادات المطابقة معترف بها في أحد برامج تقويم المطابقة لدى اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC).
- **جهة منح شهادات وطنية سعودية (SNCB):** الإدارة العامة لمنح الشهادات في الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة هي الإدارة المخولة بإصدار شهادة المطابقة (SASOEX).
- **الجهة المعنية (NB):** جهة معينة لدى الاتحاد الأوروبي (Notified Body) لتقويم مطابقة المعدات والأجهزة المعدة للاستخدام في الأجواء القابلة للانفجار وفقاً للتوجيه الأوروبي (ATEX).
- **مقدم الطلب:** أي مورد، أو مالك علامة تجارية، أو مُصنع أو مالك المشروع.
- **السلعة/ المنتج:** المنتج النهائي الذي يتم توفيره للمستهلك من خلال عمليات الإنتاج أو التوريد أو التوزيع المطلوب لها شهادة المطابقة وتطبق عليه هذه اللائحة.
- **الطرز:** فئة من المنتج لها نفس الخواص الفيزيائية (شكل، سعة، مقاس ... ) وخواص فنية محددة، ولها رقم خاص، والذي سيستخدم كمرجع لكل منتج يمنح له شهادة المطابقة.
- **شهادة المطابقة (EXcoc):** وثيقة تُصدر من جهة منح وطنية (NCB)، بناءً على التقارير اللازمة لكل وثيقة، للدلالة على أن سلعة أو أكثر قد تم اختبارها كلياً وفقاً للمواصفات القياسية ذات العلاقة.
- **شهادة (ATEX):** وثيقة تُصدر من جهة معينة (NB)، للدلالة على أن عينة أو أكثر قد تم اختبارها كلياً وفقاً لنظام الاتحاد الأوروبي (ATEX).
- **شهادة المطابقة (SASOEX):** وثيقة تُصدر من الهيئة بناءً على شهادة الاختبار وتقرير الاختبار وفقاً لبرنامج تقويم المطابقة (IECEX) أو نظام الاتحاد الأوروبي (ATEX) أو الأنظمة الأخرى المتعلقة بتقويم المطابقة للمعدات والأجهزة المعدة للاستخدام في الأجواء القابلة للانفجار والتي تؤكد بأن السلعة مطابقة لهذه اللائحة وبرامج المنح واللوائح الفنية و- أو لمواصفات القياسية مع الأخذ بالاعتبار الفروقات الوطنية.



- **تقرير ضمان الجودة (Quality Assurance Report (QAR):** تقرير صادر من جهة منح (NCB) ويعتبر جزءاً من نظام إدارة الجودة والذي يركز على توفير موثوقية على استيفاء متطلبات الجودة.
- **إشعار ضمان الجودة (Quality Assurance Notification (QAN):** تقرير يوثق ملاءمة نظام الجودة الخاص بالشركة المصنعة ويتم إصداره من قبل (NB).
- **إقرار المطابقة (ATEX MDoC):** إقرار يتم إصداره من قبل الشركة المصنعة للمنتجات المدرجة وفقاً لنظام الاتحاد الأوروبي (ATEX).
- **تقرير الاختبار (EXTR):** تقرير اختبار صادر من مختبر مقبول لدى برامج تقويم المطابقة باللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) بحيث يغطي جميع متطلبات المواصفات القياسية، مع الأخذ بالاعتبار الفروقات الوطنية.
- **التوسيع:** طلب لإضافة طرازات جديدة تخضع إلى المواصفة القياسية وتقرير وشهادة الاختبار ذات العلاقة بشهادة المطابقة التي تم منحها.
- **التعليق:** إيقاف شهادة المطابقة لفترة محددة من قبل جهة المنح لأسباب فنية أو إدارية ويستطيع مقدم الطلب استئناف الشهادة بعد تأكد جهة المنح من قيام مقدم الطلب بتلافي هذه الأسباب ولن يتم تعويض مدة تعليق الشهادة.
- **الإلغاء:** إلغاء صلاحية شهادة المطابقة بشكل نهائي.



## الفصل الأول: المواصفات القياسية واللوائح الفنية والمنتجات ذات العلاقة

### المواصفات القياسية والمنتجات ذات العلاقة:

المواصفة	المنتج	م
IEC 60079-0/SASO-IEC-60079-0	صندوق التوصيل ( تقاطع الأسلاك الكهربائي)	١
IEC 60079-1/SASO-IEC-60079-1	مع نقاط توصيل الكابل	
IEC 60079-2/SASO-IEC-60079-2	صندوق التحكم مع نقاط توصيل الكابل	٢
IEC 60079-5/SASO-IEC-60079-5	كاشفات وحساسات الغاز وأنظمة كشف الغاز	٣
IEC 60079-6/SASO-IEC-60079-6	القوابس الكهربائية وأجهزة التوصيل الأخرى	٤
IEC 60079-7/SASO-IEC-60079-7	المضخات الكهربائية	٥
IEC 60079-10-1/SASO-IEC-60079-10-1		
IEC 60079-10-2/SASO-IEC-60079-10-2		
IEC 60079-11/SASO-IEC-60079-11		
IEC 60079-13/SASO-IEC-60079-13		
IEC 60079-14/SASO-IEC-60079-14		
IEC 60079-15/SASO-IEC-60079-15		
IEC 60079-16/SASO-IEC-TR-60079-16		
IEC 60079-17/SASO-IEC-60079-17		
IEC 60079-18/SASO-IEC-60079-18		
IEC 60079-19/SASO-IEC-60079-19		
IEC 60079-25/SASO-IEC-60079-25		
IEC 60079-26/SASO-IEC-60079-26		
IEC 60079-27		
IEC 60079-28/SASO-IEC-60079-28		
IEC 60079-29-1/SASO-IEC-60079-29-1		
IEC 60079-29-2/SASO-IEC-60079-29-2		
IEC 60079-29-4/SASO-IEC-60079-29-4		
IEC/IEEE 60079-30-1/SASO-IEC-IEEE-60079-30-1		
IEC 60079-31/SASO-IEC-60079-31		
IEC/TS 60079-32-1/SASO-IEC-60079-32-1		
IEC/TS 60079-32-2/SASO-IEC-60079-32-2		
IEC 60079-33/SASO-IEC-60079-33		
IEC 60079-35-1/SASO-IEC-60079-35-1		
IEC 60079-35-2/SASO-IEC-60079-35-2		
ISO 80079-37		
ISO 80079-36		
IEC/TS 60079-39/SASO-IEC-TS-60079-39	الإضاءة الخطية (الثابتة)	٦





IEC/TS 60079-40/SASO-IEC-60079-40		
IEC/TS 60079-42		
IEC/TS 60079-46/SASO-IEC-TS-60079-46		
IEC/TS 60079-47		
IEC 61241-0		
IEC 61241-1		
IEC 61241-1-1		
IEC 61241-4		
IEC 61241-11		
IEC 61241-18		

(\*) يجب الالتزام باللوائح ومواصفات المنتجات المذكورة وفي حال تغيير أو تحديث المواصفات المذكورة أعلاه يتم أخذ أحدث نسخة من المواصفات القياسية بالرجوع الى الهيئة، يجب أن تطبق المراجع والمراجع التكميلية حسب الحاجة لها.



## الفصل الثاني: المراجع الأخرى ذات العلاقة

يجب أن تطبق متطلبات المراجع التالية ذات العلاقة حسب الحاجة.

- IECEx 02: قواعد الإجراء - نظام جهة المنح CB Scheme للاعتراف المتبادل بشهادات الاختبار للمعدات والمنتجات المستخدمة في الأماكن القابلة للانفجار لIECEX والخدمات ذات الصلة.
- لائحة اصدار شهادات المطابقة وفق برامج تقويم المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC).



## الفصل الثالث: نماذج تقديم الطلب وتقديم الملفات للحصول على شهادة المطابقة (SASOEX)

يجب على المتقدم بالطلب استيفاء المتطلبات التالية:

### متطلبات الحصول على شهادة المطابقة (SASOEX):

- السجل التجاري السعودي.
- سجل صناعي (إذا كان مقدم الطلب مصنعاً).
- تعبئة نموذج التعهد والإقرار للمورد والمصنع.
- شهادة (ATEX) في حال كان المنتج بمجال (ATEX).
- إرفاق إقرار إعلان المطابقة (ATEX MDoC).
- توفير شهادة المطابقة (EXcoc) وتقرير (EXTR) في حال كان المنتج بمجال (IECEX).
- تقرير ضمان الجودة (QAR) في حال كان المنتج بمجال (IECEX).
- اشعار ضمان الجودة (QAN) في حال كان المنتج بمجال (ATEX).
- تقديم مستند لإثبات المطابقة للفروقات الوطنية (إن لم يتم ذكرها بتقرير الاختبار، على سبيل المثال لا للحصر (تقرير اختبار للقياس الكهربائي الخاص بالمنتج لابد ان يكون وفق المواصفة القياسية (SASO 2203)).
- صور وأبعاد المنتج وبطاقة قراءات المنتج (إذا لم يتم إرفاقها بتقرير الاختبار).
- شهادة هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (في حال كان المنتج يتطلب لذلك).
- بطاقة وشهادة كفاءة الطاقة (في حال كان المنتج يتطلب ذلك).
- تقرير اختبار بأحدث نسخة من المواصفات التالية (SASO IEC 62680-1-2) و (SASO IEC 62680-1-3) (في حال كان المنتج يتطلب ذلك).
- تعبئة نموذج تعهد والتزام بتحديث المتطلبات في حال تجاوز تقرير الاختبار أكثر من ثلاث سنوات ولم يكون هناك تحديث على المنتج والمواصفة.



## الفصل الرابع: إجراءات تقويم مطابقة المنتجات للحصول على شهادة المطابقة

### (SASOEX)

يحدد هذا الفصل خطوات الحصول على الشهادة كما يلي:

#### ١- خطوات الحصول على شهادة المطابقة (SASOEX):

- التسجيل بنظام منح الشهادات.
- اختيار مقدم الطلب وتعبئة الحقول الخاصة بملف التسجيل.
- اختيار أيقونة الحصول على شهادة المطابقة (SASOEX).
- الموافقة على الشروط والأحكام.
- اختيار المنتج وتعبئة بيانات الخاصة بالمنتج.
- إرفاق الوثائق الموضحة في الفصل الثاني.
- إرسال الطلب للهيئة وسداد التكاليف المالية.
- دراسة الطلب فنياً وفي حال وجود ملاحظات يتم إخطار مقدم الطلب بمعالجة الملاحظات.
- عقد لجنة المراجعة لاعتماد توصيات المنح من عدمه.
- يتم منح / عدم منح شهادة المطابقة للمنتجات بناءً على توصيات لجنة المراجعة.

#### ٢- خطوات التعديل على شهادة المطابقة (SASOEX):

- التقدم بطلب تعديل شهادة المطابقة (SASOEX) من خلال موقع نظام منح الشهادات عبر أيقونة طلب تعديل شهادة المطابقة (SASOEX) مع ذكر نوع التعديل وأسباب التعديل.
- إرفاق الوثائق المطلوبة من قبل الخبير الفني لطلب التعديل.
- سداد التكاليف المالية الخاصة بالتعديل للبدء بدراسة الطلب وتنفيذ إجراء الخدمة.

#### ٣- خطوات توسيع مجال شهادة المطابقة (SASOEX):

- التقدم بطلب توسيع مجال شهادة المطابقة (SASOEX) من خلال نظام منح الشهادات.
- إرفاق الوثائق المطلوبة من قبل الخبير الفني لطلب التوسيع.
- سداد التكاليف المالية الخاصة بتوسيع مجال الشهادة للبدء بدراسة الطلب وتنفيذ إجراء الخدمة.

#### ٤- خطوات إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX):

- التقدم بطلب إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX) من خلال نظام منح الشهادات واختيار أيقونة طلب إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX) مع ذكر أسباب الإلغاء.
- تقوم الهيئة بالتحقق من طلب الإلغاء والتأكد من صحة الطلب وتزويد الهيئة بالوثائق اللازمة في حال تطلب ذلك.



## 0- ملاحظات عامة:

- الفترة الزمنية لإصدار شهادة المطابقة (SASOEX) هي (5) أيام عمل في حال توفر كافة المتطلبات في الطلب.
- يمنح مقدم الطلب فترة إجمالية (٢0) يوم لإكمال النواقص ومعالجة الملاحظات.
- يتم إلغاء الطلب في حال أستنفذ مقدم الطلب إجمالي عدد الأيام الممنوحة له في نظام منح الشهادات وهي (25) يوم.
- يجب على مقدم الطلب قراءة الشروط والأحكام وحالات إلغاء الطلب المذكورة في نظام منح الشهادات والموافقة عليها قبل تقديم طلب الحصول على شهادة الاعتراف الوطنية (IECEE).

## ١- المحافظة على السرية:

جميع الأطراف المشاركة في أعمال منح شهادة المطابقة بمن فيهم الفرق الفنية، وبقية اللجان ملتزمون بالسرية المهنية، كما أن عليهم المحافظة على جميع الوثائق المتعلقة بشهادات المطابقة أو الوثائق التي عُهد إليهم بها من الإفشاء، أو التلف أو الحيازة غير القانونية. ويمكن للهيئة السماح بالاطلاع على جزء من وثائق الملفات أو كل الملفات في حال طلبها من جهات الاعتماد أو اللجان المشاركة في أعمال المنح.

## ٧- الشكاوى الاعتراضات:

- تقوم الهيئة بدراسة الشكاوى المقدمة إليها من قبل المستهلكين بشأن السلع الحاصلة على شهادة المطابقة والتحقق من صحتها وتطبيق أي إجراءات تقويم مطابقة إضافية أو سحب عينات عشوائية من السلع من السوق مباشرة بالإضافة إلى خطوط الإنتاج أو المستودعات وذلك لاختبارها للتأكد من استيفائها لمتطلبات اللائحة والمواصفات القياسية الخاصة بها.
- تقوم الهيئة بتسجيل جميع الشكاوى والاعتراضات من قبل مقدم الطلب أو الحاصل على شهادة المطابقة ويتم النظر فيها ومعالجتها واتخاذ القرارات المناسبة حولها. ويبلغ مقدم الطلب أو المرخص له بالقرار النهائي حول معالجة طلبه ويمكن تسجيل وارسال الشكاوى عبر البريد الإلكتروني [info@saso.gov.sa](mailto:info@saso.gov.sa).



## الفصل الخامس: تعليق أو إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX):

- يتم تعليق أو إلغاء شهادة المطابقة (SASOEX) في الحالات التالية من قبل الهيئة:
- إذا أصبحت السلعة لا تتوافق مع العينات المختبرة والموضحة في تقرير وشهادة الاختبار على سبيل المثال لا الحصر (اختلاف البيانات، اختلاف الشكل).
  - إذا أسي استعمال شهادة المطابقة وفق ما تم تحديده في المادة (١٠) في اللائحة.
  - في حال طلب مقدم الطلب إلغاء شهادة المطابقة.
  - إذا لم تعد السلعة مطابقة لآخر إصدار من المواصفات القياسية ذات العلاقة.
  - إذا تم تغيير السلعة دون إعلام جهة المنح.
  - إذا قامت اللجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) أو الهيئة بسحب المواصفة القياسية الخاصة بالسلعة/ نظام الطاقة المتجددة حتى يتم استكمال مدتها او في حال تم توقيع إقرار بفترة زمنية محددة.
  - في حال عدم الالتزام بتطبيق المتطلبات الوطنية المستحدثة خلال فترة سريان الشهادة.

## الفصل السادس: استخدام شهادة المطابقة (SASOEX):

### ١- أحكام عامة:

- تكون صلاحية شهادة المطابقة (SASOEX) لمدة سنة ميلادية تبدأ من تاريخ اصدار الشهادة.
- في حال إذا كان تاريخ اصدار تقرير الاختبار وشهادة الاختبار أكثر من ثلاث سنوات، فإنه يحق لجهة المنح طلب مستندات إضافية أو شهادة اختبار وتقرير اختبار جديدة للسلعة. لا يتم إصدار شهادة المطابقة إذا لم تعد شهادة (ATEX, EXcoc) أو تقرير الاختبار (EXTR) أو تقرير ضمان الجودة (QAR) أو اشعار ضمان الجودة (QAN) صالحة.
- تقوم الهيئة بدراسة الشكاوى المقدمة إليها من قبل المستهلكين بشأن السلع الحاصلة على شهادة المطابقة (SASOEX) والتحقق من صحتها وتطبيق أي إجراءات تقويم مطابقة إضافية أو سحب عينات عشوائية من السلع من السوق مباشرة بالإضافة إلى خطوط الإنتاج أو المستودعات وذلك لاختبارها للتأكد من استيفائها لمتطلبات هذه اللائحة والمواصفات القياسية الخاصة بها.
- تقوم الهيئة بتسجيل جميع الشكاوى والاعتراضات من قبل مقدم الطلب أو الحاصل على شهادة المطابقة ويتم النظر فيها ومعالجتها واتخاذ القرارات المناسبة حولها. ويبلغ مقدم الطلب أو المرخص له بالقرار النهائي حول معالجة طلبه.
- يحق للهيئة تطبيق أي إجراءات تقويم مطابقة إضافية أو زيارة ميدانية أو سحب عينات عشوائية من السوق مباشرة بالإضافة إلى خطوط الإنتاج أو المستودعات وذلك لاختبارها للتأكد من استيفائها لمتطلبات هذه اللائحة والمواصفات القياسية الخاصة بها، على ان تتحمل المنشأة تكاليف الزيارة الميدانية وسحب العينة/ العينات والاختبار.
- التزام مقدم الطلب بتسهيل أعمال جهة المنح لتنفيذ سحب العينات (و- أو) التدقيق عند الحاجة.
- التزام مقدم الطلب بإعادة الاختبار أو الفحص أو التعديل على السلعة بناءً على طلب جهة المنح.
- التزام مقدم الطلب بتزويد جهة المنح بأي بيانات إضافية عن السلع المطلوب لها شهادة المطابقة (SASOEX).



-التزام مقدم الطلب بدفع التكاليف المقررة في مادة (١٤) من اللائحة والموضحة بالفصل السابع من برنامج المنح.

## ٢- المسئوليات والمخالفات:

- يكون مقدم الطلب مسؤولاً مسؤولاً كاملة إذا خالف برنامج المنح واللائحة, دون تحميل أدنى مسؤولية على جهة المنح.
- للهيئة الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً من إجراءات قانونية وإدارية ومالية في حالة حدوث أية مخالفات.
- تقتصر صلاحية شهادة المطابقة للطرازات أو أنظمة الطاقة المتجددة الموضحة بها ولا يجوز استخدامها لطرازات أو أنظمة أخرى.
- يجب أخذ موافقة الهيئة المسبقة في حال الرغبة في استخدام شهادة المطابقة في أي شكل من أشكال الدعاية او التسويق للمبيعات.
- تطبق العقوبات المحددة في الأنظمة والقرارات والتعليمات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية على سبيل المثال لا الحصر في حق كل من قام باستعمال شهادة المطابقة دون حصوله عليها, أو قام بتزويرها, أو من استمر في استعمالها, أو أعلن عنها بأي وسيلة من وسائل الإعلان بالرغم من صدور قرار الإلغاء.



## الفصل السابع: التكاليف المالية

تحتسب التكاليف المالية حسب لائحة إصدار شهادات مطابقة وفق نظم تقويم المطابقة للجنة الدولية الكهروتقنية (IEC) كما يلي:

### جدول التكاليف المالية

(تحتسب جميع التكاليف بالريال السعودي) \*

التكاليف (لمدة سنة)	البند	م
0٠٠	تقديم الطلب (للهيئة)	١
١٢٥٠/يوم عمل**	دراسة الوثائق الفنية (لجهة المنح)	٢
0٠٠	متابعة وإصدار الشهادة (للهيئة)	٣
0٠٠	تكاليف إضافة مورّد	٤
١٠٠٠/يوم عمل***	تكاليف دراسة طلب توسيع مجال الشهادة /تعديل بيانات الشهادة	٥

\* التكاليف غير شاملة لضريبة القيمة المضافة (VAT).

\*\* يتم احتساب يومين عمل لكل طلب.

\*\*\* يتم احتساب يوم عمل واحد لكل طلب.

