



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح
للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة

QMS-CR-10-05

البيان	إعداد	مراجعة	اعتماد	تاريخ الاعتماد
الاسم	محمد عبد العزيز الصانع وائل عبدالرحمن الذياب	فهد محمد النصار أحمد حمد المناع	نائب المحافظ سعود بن راشد العسكر	
التوقيع	 ١٤٤٢/١١/٢٩	 ١٤٤٢/١١/٢٩		

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		1 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

المحتويات

المقدمة.....	٣
الفصل الأول: المواصفات القياسية السعودية ذات العلاقة.....	٥
الفصل الثاني: إجراءات تقويم مطابقة السلع المتقدمة للحصول على الترخيص أو / الحاصلة على الترخيص	٩
الفصل الثالث: استخدام شعار علامة الجودة على السلع والبيانات الإيضاحية.....	٢٣
الفصل الرابع: لجنة اعتماد إجراء المنح.....	٢٥
الفصل الخامس: نماذج تقديم الطلب وتقديم الملفات.....	٢٦
الفصل السادس: شروط الترخيص باستعمال علامة الجودة للحصول أو/ الحاصل على الترخيص.....	٢٩
الفصل السابع: المختبرات المقبولة من قبل جهة المنح.....	٤١
الفصل الثامن: التكاليف المالية.....	٤٢
الفصل التاسع: الملحق الفني.....	٤٤

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		2 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

المقدمة

حرصاً من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة على رفع مستوى جودة السلع وتعزيز ثقة المستهلك في السوق المحلي. تم اعتماد إجراء المنح والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ من اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة وهو يأتي مكمل لها بغرض التوضيح للمنشأة/المورد المتقدم للحصول على علامة الجودة بالمتطلبات المتعلقة بالسلع ونظام الإدارة بشكل تفصيلي وخاص حيث يجب على المنشأة/المورد أن يلتزم بتطبيق ما يتضمنه هذا الإجراء وأن يؤخذ جميع ما ورد فيه بعين الاعتبار.

يتضمن هذا الإجراء المتطلبات المتعلقة بنظام إدارة الجودة والمتطلبات الفنية المتعلقة بمراقبة المنتج ومعدات التصنيع والمختبرات، بحيث يتم ضمان إنتاج سلعة مطابقة لمتطلبات هذا الإجراء و طبقاً للمواصفات القياسية السعودية و/ أو اللوائح الفنية ذات العلاقة و الواردة في الفصل الأول .

هذا الإجراء يخضع للتدقيق والمراجعة والتحديث، لذا أي تعديل على هذا الإجراء قد يؤدي إلى تعديلات على الحصول على الترخيص باستعمال علامة الجودة على السلعة، وعليه يجب مراعاة ذلك. يجب على المنشأة/المورد أن يلتزم بتطبيق ما يتضمنه هذا الإجراء وأن يؤخذ جميع ما ورد فيه بعين الاعتبار.

في حال تعديل اللوائح الفنية و/أو المواصفات القياسية المحددة في الفصل الأول تقوم جهة المنح بإبلاغ جميع المنشآت/الموردين الحاصلين على الترخيص باستعمال علامة الجودة باللوائح الفنية و/أو المواصفات والمتطلبات الجديدة وإبلاغهم بتاريخ بدء تطبيق إجراء المنح المحدث وإخطارهم عن ضرورة تنفيذ تدقيق و/ أو اختبارات إضافية تكميلية من عدمه.

التعاريف:

١. المنشأة:

- مصنع أو وحدة إنتاج لها موقع واحد أو عدة مواقع وتقوم بإنتاج السلعة.
- مستورد أو موزع متعاقد من الباطن مع مصنع أو وحدة إنتاج تقوم بإنتاج السلعة.

٢. المورد:

- مستورد أو موزع تقدم للحصول أو/ حاصل على العلامة "طرازات منتجات" مرخص لها مسبقاً لدى المصنع (نفس طرازات المنتج من ناحية التركيبة و المكونات و الخصائص والتقارير الفنية) ولكن بعلامات تجارية مغايرة عن العلامات التجارية المملوكة للمصنع.

مجال المنح:

يهتم هذا الإجراء بـ:

- منتجات المقاييس (الأفياش) بجهد مقنن ٢٥٠ فولت وتيار مقنن ١٣ أمبير.
- منتجات المقاييس (الأفياش) بجهد مقنن ١٢٧ فولت وتيار مقنن ١٥ أمبير.
- منتجات القابسات بجهد مقنن ٢٥٠ فولت وتيار مقنن ١٣ أمبير.
- منتجات القابسات بجهد مقنن ١٢٧ فولت وتيار مقنن ١٥ أمبير.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		3-50
تاريخ الإصدار:	تاريخ المراجعة:	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

- المقابس (الأفياش) التي تحتوي على مكونات إلكترونية كما هو موضح في المواصفة (SASO 2203 2018).
- المقابس الكهربائية المزودة بمفتاح ترابط بجهد مقنن أعلى من ٥٠ فولت ولا يتجاوز ٤٠٠ فولت وتيار مقنن لا يتجاوز ٣٢ أمبير.
- منتجات المفاتيح الكهربائية المستخدمة في التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة حتى جهد ٤٤٠ فولت وتيار مقنن لا يتجاوز ٦٣ أمبير.
- منتجات المفاتيح الكهربائية الإلكترونية المستخدمة في التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة بجهد مقنن لا يتعدى ٢٥٠ فولت وتيار مقنن لا يتعدى ١٦ أمبير.
- منتجات المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد ومفاتيح التأخير الزمني المستخدمة في التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة بجهد مقنن لا يتعدى ٤٤٠ فولت وتيار مقنن لا يتجاوز ٦٣ أمبير.
- منتجات مفاتيح العزل الكهربائية المستخدمة في التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة حتى جهد ٤٤٠ فولت وتيار مقنن لا يتجاوز ٦٣ أمبير.
- منتجات المهايئات (Adaptors) بجهد مقنن ٢٥٠ وتيار مقنن ١٣ أمبير.
- منتجات المهايئات (Adaptors) التي تحتوي على مكونات إلكترونية كما هو موضح في المواصفة (SASO 2203 2018).
- للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة في المنشآت التجارية والصناعية الخفيفة ذات الاستخدام العام والمناسبة لتوصيل الأجهزة المتنقلة والمعدات الصوتية/ المرئية ووحدات الإنارة. الخ، وذلك لدوائر التيار المتناوب فقط.
- المقابس التي تحتوي على أجهزة غير المفاتيح ومقبس ال (USB) ومصابيح الإشارة (البيان) هي خارج نطاق هذه الإجراءات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		4 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل الأول: المواصفات القياسية السعودية ذات العلاقة

١ المواصفات القياسية السعودية :

رقم المواصفة القياسية	تاريخ الاعتماد	وصف المواصفة
SASO 2203	* -----	القياسات والمقاييس للأغراض المنزلية وما يشابهها جهد ٢٥٠ فولت / ١٣ أمبير- متطلبات السلامة وطرق الاختبار
SASO 2204	* -----	القياسات والمقاييس (الافياش) للاستخدامات المنزلية والعمامة المشابهة جهد ١٢٧ فولت
SASO GSO IEC 60669-1	* -----	مفاتيح الأجهزة الكهربائية المنزلية - الجزء ١: متطلبات عامة
SASO IEC 60669-2-1	* -----	مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-١: المتطلبات الخاصة- المفاتيح الإلكترونية
SASO IEC 60669-2-2	* -----	مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٢: المتطلبات الخاصة- المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد
SASO IEC 60669-2-3	* -----	مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٣: المتطلبات الخاصة- مفاتيح التأخير الزمني
SASO IEC 60669-2-4	* -----	مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٤: المتطلبات الخاصة- مفاتيح العزل
SASO IEC 60884-1	* -----	المأخذ والمقاييس للأغراض المنزلية والأغراض المماثلة - الجزء ١: المتطلبات العامة
SASO IEC 60884-2-5	* -----	القياسات والمقاييس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢-٥: المتطلبات الخاصة بالمهثيات
SASO IEC 60884-2-6	* -----	القياسات والمقاييس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢-٦: المتطلبات الخاصة بالمقاييس المزودة بمفتاح ترابط والخاصة - التركيبات الكهربائية الثابتة
لائحة فنية	* -----	اللائحة الفنية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد

جدول رقم (١): المواصفات

(*) : الالتزام باللوائح و بمواصفات المنتجات في حال تغيير أو تحديث المواصفات المذكورة أعلاه. يتم أخذ أحدث نسخة من المواصفات القياسية السعودية المذكورة أعلاه. يجب أن تطبق المراجع والمراجع التكميلية حسب الحاجة لها.

ملاحظة : يتم الرجوع لكل مواصفة لتحديد آلية طرق الإختبار وآلية سحب العينات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		5 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعمامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

يتم التصنيف حسب الموضح في الجدول التالي :

رقم	المنتج	نوع المنتج (الصنف)	السعة	المواصفة
١	القايسات والمقاييس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة جهد حتى V 250	- قابس - مقبس (فيش)	13 أمبير	SASO 2203 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند
٢	القايسات والمقاييس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة جهد 127 فولت	- قابس - مقبس (فيش)	15 أمبير	SASO 2204 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند
٣	القايسات والمقاييس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة جهد حتى V 250	- مقبس مزود بمخرج (USB)، مفتاح، مصابيح الإشارة (بيان). - مقبس مزود بمخرج (USB)، مفتاح. - مقبس مزود بمخرج (USB)، مصابيح الإشارة (بيان). - مقبس مزود بمخرج (USB).	13 أمبير	SASO 2203 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند - في حال تزويد المقبس بمخرج (USB) فيجب أن تكون خصائص المقبس متوافقة مع ما ورد في الملحق (Annex I) في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016).
٤	القايسات والمقاييس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة جهد حتى V 250	مقبس (USB) فقط	حسب التيار المقنن المذكور	SASO 2203 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند يجب أن تكون خصائص المقبس متوافقة مع ما ورد في الملحق (Annex I) في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016). مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند
٥	القايسات والمقاييس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة جهد حتى V ٤٠٠	مقبس مزود بمفتاح ترابط	حسب التيار المقنن المذكور	SASO 60884-2-6 SASO 2203 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		6 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

SASO 60884-2-5 SASO 2203 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	13 أمبير	مهائن	المهائنات للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	٦
SASO 60884-2-5 SASO 2203 يجب أن تكون خصائص المهائن والمقابس متوافقة مع ما ورد في الملحق (Annex I) في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016). مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	13 أمبير	مهائن مزود بمخرج (USB)، مفتاح، مصابيح الإشارة (بيان).		
		مهائن مزود بمخرج (USB)، مفتاح.		
		مهائن مزود بمخرج (USB)، مصابيح الإشارة (بيان).		
مهائن مزود بمخرج (USB).				
SASO GSO IEC 60669-1 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	حتى 63 أمبير	مفتاح كهربائي	المفاتيح الكهربائية للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد حتى V 440	٥
SASO IEC 60669-2-1 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	حتى 16 أمبير	مفتاح إلكتروني	المفاتيح الكهربائية للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد حتى V 250	٦
SASO IEC 60669-2-2 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	حتى 63 أمبير	مفتاح كهرومغناطيسي للتحكم عن بعد	المفاتيح الكهربائية للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد حتى V 440	٧
SASO IEC 60669-2-3 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	حتى 63 أمبير	مفتاح تأخير زمني	المفاتيح الكهربائية للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد حتى V 440	٨
SASO IEC 60669-2-4 مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند	حتى 63 أمبير	مفتاح عزل	المفاتيح الكهربائية للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد حتى V 440	٩

جدول رقم (٢): الأصناف

رقم الصفحة: 7 - 50	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم المراجعة: 1	رقم الإصدار: 5
رقم النسخة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأقباش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	تاريخ المراجعة 1442/01/29	تاريخ الإصدار 1441/05/10

(أ) عند توصيف المنتجات في شهادة علامة الجودة يجب تضمين النقاط التالية:

١- اسم المنتج كما هو موضح في الجدول رقم (٢) من الفصل الأول.

٢- التصنيف: كما هو موضح في الجدول رقم (٢) من الفصل الأول.

٣- المقاس: كما هو موضح في الجدول رقم (٢) من الفصل الأول.

مثال: القابسات والمقابس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة جهد حتى V 250، صنف (مقبس (فيش))، سعة (13 أمبير)، علامة تجارية (٧٧٧) فقط.

ملحوظة: في حال وجود علامة تجارية يجب ارفاق ما يثبت تسجيل العلامة التجارية.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 8 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:

الفصل الثاني: إجراءات تقويم مطابقة السلعة المتقدمة للحصول أو/الحاصلة على الترخيص

يحدد هذه الفصل طرق المراقبة المطبقة من قبل جهة المنح. وشروط المطابقة والتقويم وإجراء الاختبارات كما أنه وفي كل عملية تدقيق يقوم المدقق بالتأكد والتثبت بأن العمليات والإجراءات المحددة والمطبقة من قبل المنشأة/المورد مطابقة ومستوفية لمتطلبات هذا الإجراء.

١- أعمال تقويم المطابقة:

يوجد نوعان من المراقبة تجرى لتقويم مطابقة السلعة المتقدمة للحصول أو/الحاصلة على الترخيص:

- أ- أعمال التدقيق على المنشأة و خطوط الإنتاج: تهدف للتثبت من أن نظام الجودة و العمليات والإجراءات المحددة والمطبقة من قبل وحدات التصنيع مطابقة ومستوفية لمتطلبات هذا الإجراء.
- ب- الفحص والتحليل وإجراء الاختبارات اللازمة والمطلوبة على السلع.

١/١ أعمال التدقيق :

- أ- تهدف إلى التحقق أن الآليات المحددة يتم تطبيقها داخل وحدة الإنتاج ومطابقة لمتطلبات هذا الإجراء بما في ذلك المواد (٢/٢/١) و (٣/٢/١) من هذا الفصل. كما يتم التحقق من وحدات التصنيع و نتائج الاختبارات التي تم إنجازها و التأكد من أن المنشأة/المورد لديه نظام جودة فعال يضمن استمرار إنتاج سلع مطابقة للمتطلبات كما ورد في الفصل السادس.
- ب- في حالة أن المنشأة المتقدمة للحصول أو/ الحاصلة على العلامة قد تُنفذ جزء من أعمال الإنتاج في موقع آخر أو من قبل جهة أخرى متعاقدة من الباطن أو جهات أخرى، فأن للمدققين الحق في إجراء التدقيق على المنشأة المتعاقدة من الباطن للتدقيق عليها و تقويم مطابقة مراقبة الإنتاج وفقاً إلى المواصفة.
- ت- يجب توفير جميع السبل والوسائل التي تسهل للمدقق أداء مهامه المطلوبة في التدقيق بالشكل الصحيح من مباني ومرافق ومعدات والموظفين المؤهلين أو أي وثيقة تتعلق بنظام الجودة الخ... بحرية تامة.
- ث- يمكن للمدقق إجراء الاختبارات في الموقع بشكل مباشر ويقوم عند الاقتضاء بأخذ عينات للاختبار من قبل مختبر معتمد تحدده جهة المنح.
- ج- يمكن للمنشأة/أو المورد طلب تدقيق أولي (اختياري) لتقييم نظام الجودة المطبق ونتائج الاختبارات ويتم اعداد تقرير بالملاحظات حول التدقيق

٢/١ الفحص و الاختبارات على السلع و تقييم النتائج:

١/٢/١ تنفيذ الاختبارات :

- أ-يجرى الفحص والتحليل والاختبارات حسب متطلبات المواصفات وطرق الاختبار القياسية الواردة في الفصل الأول.
- ب- تجرى الاختبارات الخارجية بالمختبرات التي تحددها جهة المنح والمذكورة في الفصل السابع ويتم تقييم نتائج الاختبارات الخارجية و اختبارات المراقبة الذاتية (الداخلية) التي تنفذها المنشأة وفقاً لمتطلبات هذا الفصل.
- ت- ترسل نسخة من نتائج الاختبارات والتحليل التي تنفذها جهة المنح إلى المنشأة/المورد المتقدم(ة) للحصول أو/الحاصل(ة) على الترخيص.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		9 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٢/٢/١ تقويم معدات وتجهيزات الإنتاج:

تقوم جهة المنح بتقويم مدى ملاءمة معدات الإنتاج في المصنع والقدرة على تلبية متطلبات المواصفات القياسية الواردة في الفصل الأول.

حيث يجب الأخذ في الاعتبار المعايير التالية:

- أ- المعدات المستخدمة في تصنيع السلع يجب أن تستطيع إنتاج مواد متجانسة (لها نفس التركيبة).
- ب- المكونات اللازمة المتداخلة في الإنتاج يجب أن تكون محمية ضد أي تلوث أو تلف داخل المصنع.
- ت- يجب تعديل وضبط المعدات لإنتاج السلعة بشكل متجانس. ويجب أن تكون إضافة المواد في مراحل التصنيع بدقة كافية لضمان مطابقة المتطلبات المنصوص عليها في المواصفات القياسية.
- ث- يجب اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجنب حدوث أي حالات عدم مطابقة في السلعة النهائية في مراحل المناولة والنقل والتخزين.
- ج- يجب أن يتم تخزين كل نوع من المنتج بشكل مستقل. يحدد على كل مكان اسم المنتج ونوعه الذي تحتويه وصفاته التي تميزه عن باقي السلع.
- ح- في الحالات التي لا تنطبق عليها الشروط المذكورة أعلاه. تقوم لجنة المراجعة واتخاذ القرار الخاصة بالمنتج بالنظر في الحالات حالة بحالة ومن ثم اتخاذ القرار المناسب.

٣/٢/١ تقويم مختبرات المنشأة:

- أ- يجب أن يوفر مختبر المنشأة (أو مختبر متعاقد من الباطن لصالح المنشأة) ما يلزم من المعدات والموظفين المؤهلين لاختبار الخصائص الفنية الخاصة بالسلعة.
- ب- يجب أن يتضمن مختبر المنشأة (أو مختبر متعاقد من الباطن لصالح المنشأة) الاختبارات الواردة في الملحق الفني رقم أ).

٢- القرارات بعد عمليات المراقبة:

- أ- بناء على نتائج عمليات التقويم يتم منح/ أو تجديد الترخيص باستعمال شعار علامة الجودة على السلع لفترة ثلاث سنوات ما لم يلغى بسبب وجود حالات عدم مطابقة تخالف ما ورد في اللائحة الفنية العامة و هذا الإجراء الخاص بمتطلبات منح وتجديد الترخيص باستخدام شعار علامة الجودة.
- ب- يتم إعلام صاحب المنشأة/المورد بالملاحظات المسجلة من قبل المدققين واختبارات المراقبة خلال عملية التدقيق. وتتخذ القرارات بناء على ذلك وفقا لقرارات لجنة المراجعة واتخاذ القرار.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 10 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

٣- تقويم المطابقة عند التقديم المبدئي / التجديد للمنشأة أو المورد (طلب لأول مره/تجديد):

- أ- في حالة التقدم للحصول على ترخيص باستعمال علامة الجودة على صنف/طرزاز أو عدة أصناف/ طرازات لأول مرة/ أو في حالة مصنع جديد، يجب أن يوفر المتقدم بطلب الحصول على علامة الجودة كل المعلومات والبيانات الخاصة بنظام الجودة المطبق والمعدات والتجهيزات المستعملة في إنتاج تلك السلع.
- ب- في حالة طلب تجديد، يجب أن يوفر المتقدم بطلب التجديد للحصول على علامة الجودة كل المعلومات والبيانات الخاصة بالتغيرات بنظام الجودة المطبق والمعدات والتجهيزات المستعملة في إنتاج تلك السلع.
- ج- تضبط دورية عمليات التدقيق المبدئي للمنشأة و المورد/ أو التجديد وفق الجدول رقم ٦ من هذا الفصل.

١/٣ مراقبة مطابقة السلع للمتطلبات: الفحص والاختبارات وتقييم النتائج:

١/١/٣ الاختبارات وفحص السلع:

اختبارات الأولية / أو اختبارات التجديد:

- أ- عند دراسة الطلب المبدئي للحصول على الترخيص باستعمال شعار علامة الجودة، ينبغي الالتزام مسبقاً بتنفيذ كل الاختبارات والمتابعة لتقويم المطابقة للمواصفات والمعايير المحددة وفقاً للفصل الأول والملحق الفني رقم (أ) بما في ذلك المعايير العامة حيث تقارن قيمتها بالنتائج الواردة من المنشأة .
- ب- عندما تطلب المنشأة الحصول على الترخيص لنوع أو أكثر جديد، في مصنع حاصل على الترخيص مسبقاً، فإنه يجب أيضاً إجراء الاختبارات المطلوبة على النوع الجديد موضوع الطلب.
- ت- تتضمن الاختبارات التي يجب على المنشأة الالتزام بها وإجرائها بشكل دوري على المنتج ما ورد في الملحق الفني .
- ث- يجب في حالة التدقيق المبدئي أو التجديد أن يتم تطبيق مواصفة المنتج مع الأخذ في الاعتبار المراجع (المواصفات) حسب ذكرها في كل بند وفقاً للجدول رقم (٢) في الفصل الأول.
- ملاحظة: الاختبارات الأولية (اختبارات التصميم) / أو اختبارات التجديد أو في حالة تحديث المواصفة تجرى مرة واحدة كل ثلاث سنوات على ألا يتغير ملف التصميم. وفي حال أي تغيير في التصميم يتم إعادة تطبيق جميع الاختبارات حسب مواصفة المنتج.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		11 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الاختبارات الدورية:

تطبق جميع الاختبارات الدورية المذكورة في الجداول التالية:

-اختبارات منتج الأفياش وفقاً للمواصفة رقم (SASO 2203:2018) "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وما يشابهها - جهد ٢٥٠ فولت / ١٣ أمبير -متطلبات السلامة وطرق الاختبار":

جدول (أ)

رقم	اسم الاختبار
١	المصهرات
٢	مقاومة العزل
٣	المتانة الكهربائية
٤	ارتفاع درجة الحرارة
٥	مقاومة التلامس
٦	سعة فصل التيار للملامسات المقابس
٧	التشغيل العادي للمقابس
٨	مقاومة الحرارة
٩	المتانة الميكانيكية
١٠	مقاومة الحرارة غير العادية والحريق
١١	مقاومة الإجهادات المتبقية الزائدة ومقاومة الصدا

١. في حال أن المنتج مزود بمخرج (USB) أو مكونات إلكترونية أخرى ضمن مجال المواصفة القياسية السعودية (SASO 2203 2018) يجب أن تكون خصائص المقبس متوافقة مع ما ورد في الملحق (Annex I) في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016). مع الأخذ في الاعتبار المراجع حسب ذكرها في كل بند.

٢. اختبارات منتج الأفياش ١٢٧ فولت وفقاً للمواصفة رقم (SASO 2204:2003) "القابسات والمقابس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة جهد ١٢٧ فولت":

يطبق الجدول (أ).

- اختبارات منتج المهايئات وفقاً للمواصفة SASO IEC 60884-2-5 "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢-٥: المتطلبات الخاصة بالمهايئات" والمواصفة المرجعية SASO GSO IEC 60884-1.

- اختبارات منتج المقابس المزودة بمفتاح ترابط وفقاً للمواصفة SASO IEC 60884-2-6 "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢-٦: المتطلبات الخاصة بالمقابس المزودة بمفتاح ترابط والخاصة - التركيبات الكهربائية الثابتة" والمواصفة المرجعية SASO GSO IEC 60884-1.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		12-50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:

-اختبارات منتج المفاتيح وفقاً للمواصفة رقم (1-60669-1 SASO IEC) "مفاتيح الأجهزة الكهربائية المنزلية - الجزء ١: متطلبات عامة":

جدول (ب)

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشغال والتسرب
١٠	مقاومة الصدأ

-اختبارات منتج المفاتيح الإلكترونية وفقاً للمواصفة رقم (1-60669-2 SASO IEC) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-١: المتطلبات الخاصة-المفاتيح الإلكترونية: يطبق الجدول (ب).

- اختبارات منتج المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد وفقاً للمواصفة رقم SASO IEC (2-2-60669) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٢: المتطلبات الخاصة- المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد":

يطبق الجدول (ب) مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

- اختبارات منتج مفاتيح التأخير الزمني وفقاً للمواصفة رقم (3-3-60669-2 SASO IEC) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٣: المتطلبات الخاصة-مفاتيح التأخير الزمني":

يطبق الجدول (ب) مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

٣. اختبارات منتج مفاتيح العزل وفقاً للمواصفة رقم (4-4-60669-2 SASO IEC) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٤: المتطلبات الخاصة-مفاتيح العزل":

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 13-50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة: 13-50

٤. يطبق الجدول (ب) مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

٢/١/٣ سحب العينات:

تقوم جهة المنح بسحب عينات من المصنع كما يلي:

- أ- عند التدقيق (المبدئي / التجديد / الدوري) يتم سحب عينات من جميع الأصناف المذكورة في الطلب.
- ب- عند التدقيق المبدئي أو التجديد وفي حالة تقديم المنشأة تقارير اختبارات كاملة صادرة من مختبر معتمد للأصناف المطلوب لها الترخيص، من الممكن الاكتفاء بتلك التقارير وعدم سحب عينات، ويشترط لقبول التقارير عدم مضي أكثر من سنة من تاريخ اجرائها ويمكن خلال الأحداث أو الظروف الاستثنائية و بقرار من الهيئة قبول تقارير لفترة أكثر من سنة وفق ما تقره الهيئة .
- ت- يتم سحب العينات بالمعدل (الذي نصت عليه المواصفة الخاصة بالسلعة) كالآتي:

١. سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO 2203:2018) "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وما يشابهها - جهد ٢٥٠ فولت / ١٣ أمبير -متطلبات السلامة وطرق الاختبار" (أنظر الملحق ج).
٢. سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO 2204:2003) "القابسات والمقابس (الأفياش) للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة جهد ١٢٧ فولت".

١-مقابس بمفاتيح ٢٧ وحدة.

٢-مقابس بدون مفاتيح ٢١ وحدة.

- سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO 60884-2-5) "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢: ٥-٥: المتطلبات الخاصة بالمهثيات". حيث يتم سحب العينات كالتالي:
-يتم الرجوع إلى البند ٥,٤ من المواصفة SASO GSO 60884-1 أو الملحق (B) من نفس المواصفة مع الأخذ في الاعتبار العينات الإضافية المذكورة بالمواصفة.
- سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO 60884-2-6) "القابسات والمقابس للأغراض المنزلية وماشابهها - الجزء ٢: ٦-٦: المتطلبات الخاصة بالمقابس المزودة بمفتاح ترابط والخاصة - التركيبات الكهربية الثابتة". حيث يتم سحب العينات كالتالي:
-يتم الرجوع إلى البند ٥,٤ من المواصفة SASO GSO 60884-1 أو الملحق (B) من نفس المواصفة مع الأخذ في الاعتبار العينات الإضافية المذكورة بالمواصفة.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		14- 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

- يضاف ٣ عينات إضافية للإختبار في البند ١٥ .

- سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-1) "مفاتيح الأجهزة الكهربائية المنزلية - الجزء ١: متطلبات عامة". حيث يتم السحب وفقاً للجدول رقم (٤) التالي:

جدول رقم (٤)

Clauses and subclauses	Number of specimens	Number of additional specimens for dual current rating
Ratings 6	A	
Classification 7	A	
Marking 8	A	
Checking of dimensions 9	ABC	
Protection against electric shock 10	AB	
Provision for earthing 11	C	
Terminals ¹ 12	ABC	JKL
Constructional requirements ² 13	AB	
Mechanism 14	C	
Resistance to ageing, to harmful ingress of water and to humidity 15	AB	JKL
Insulation resistance and electric strength 16	C	JKL
Temperature rise 17	AB	JKL
Making and breaking capacity 18	C	
Normal operation ³ J 19	ABC	
Mechanical strength ⁴ I 20	AB	
Resistance to heat 21	C	
Screws, current-carrying parts and connections 22	AB	
Normal operation for fluorescent lamp circuits 19.2	C	
Resistance to abnormal heat and to fire 24.1	DEF	MNO
Resistance to tracking ⁵ J 24.2	GHI	
Resistance to rusting 25	GHI	
TOTAL	9	6

1) Five extra screwless terminals are used for the test of 12.3.11 and one extra set of specimens is used for the test of 12.3.12.
2) An extra set of membranes are needed for each of the tests of 13.15.1 and 13.15.2.
3) For switches of patter number No.2 one extra set of specimens are used.
4) One extra set of specimens of cord-operated switches is needed for the test of 20.9.
5) One extra set of specimens may be used.

رقم الصفحة: 15-50	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم المراجعة: 1	رقم الإصدار: 5
رقم النسخة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	تاريخ المراجعة 1442/01/29	تاريخ الإصدار 1441/05/10

- سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-1) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة-الجزء ١-٢ : المتطلبات الخاصة- المفاتيح الإلكترونية" حيث يتم السحب وفقاً للجدول التالي:

يطبق الجدول رقم (٤) بالإضافة للجدول رقم (٥) ادناه:

جدول رقم (٥)

Type of electronic switch	Number for general Tests	Additional specimens for clause or subclauses					
		18.2	19.101	19.102	24	26	101 and 102
Marked with one rated current and one rated -voltage	3	3 ^a	3 ^a	3 ^a	3	3	3
two rated - voltages	6	6 ^a	6 ^a	6 ^a	6	6	6 ^b

^a Only for electronic switches with mechanical and electromechanical switching devices; only the complete contact mechanism may be submitted.

^b It may be necessary to provide three additional specimens for the test of 101.3.

- ٣. سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-2) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة-الجزء ٢-٢: المتطلبات الخاصة-المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد" حيث يتم السحب وفقاً للاتي:

يطبق الجدول رقم (٤) بالإضافة الى سحب ٣ عينات إضافية لاختبارات البند ١٠.١ من المواصفة.

- ٤. سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-3) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة-الجزء ٢-٣: المتطلبات الخاصة-مفاتيح التأخير الزمني" يتم السحب وفقاً للاتي:

يطبق الجدول رقم (٥) بالإضافة الى سحب ٣ عينات إضافية لاختبارات البند ١٠.١ من المواصفة.

- ٥. سحب العينات وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-4) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة-الجزء ٢-٤: المتطلبات الخاصة-مفاتيح العزل" حيث يتم السحب وفقاً للاتي:

يطبق الجدول رقم (٥) بالإضافة الى سحب ٣ عينات إضافية لاختبارات البند ١٠.١، ١٨ من المواصفة.

ملاحظة ١: الالتزام بمواصفات المنتجات في حال تغيير أو تحديث المواصفات المذكورة أعلاه.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		16-50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

ملاحظة ٢: يتم أخذ أحدث نسخة من المواصفات القياسية السعودية المذكورة أعلاه.

ث- تقوم جهة المنح بسحب العينات، وتحرز كل العينات ويتم الاحتفاظ بالعينات الأولى داخل المنشأة كعينات مرجعية أولى لمدة ٦ أشهر وترسل العينة الثانية للمختبرات المعتمدة من قبل جهة المنح حيث يتم تنفيذ الاختبارات المطلوبة على العينة الثانية ويتم تنفيذ الاختبارات المطلوبة داخل مختبر المنشأة على العينة الثالثة الموازية للعينات التي تم سحبها. يتم إعادة تنفيذ الاختبارات على العينات المرجعية في حالة الاعتراض على النتائج أو في حالة ضياع أو تلف العينة الأساسية المعدة للاختبار خلال أعمال النقل أو التخزين.

ج- يتم اختبار العينات في المختبرات المعتمدة من قبل جهة المنح ومن ثم تقوم هذه المختبرات بتزويد جهة المنح بالنتائج خلال فترة لا تتعدى شهر ونصف (قد يتم استثناء هذه المدة إذا كان هناك ظروف مثل مدة اختبار العينة أو مكان المختبر وغير ذلك).

٢/٣ التدقيق المبدئي/التجديد:

- أ- يتضمن تقويم الملف لأول مره/التجديد على تنفيذ تدقيق مبدئي/تجديد للمنشأة/المورد و وحدات التصنيع من قبل مدققي جهة المنح الذين يطلعون على نتائج الاختبارات التي تم إنجازها من قبل المنشأة ويقومون بفحص وسائل التصنيع المتوفرة للحصول على الترخيص للتأكد من أن المنشأة/المورد لديها نظام إدارة فعال يضمن استمرار إنتاج السلع بالجودة المطلوبة كما ورد في الفصل السادس.
- ب- يتم تنفيذ زيارات التدقيق وفق ما يحدده الجدول رقم ٦ من هذا الفصل.
- ت- يتم إعداد تقرير سري عن التدقيق باستخدام النموذج المعتمد لدى جهة المنح.
- ث- يجب على المنشأة/المورد إبلاغ جهة المنح عن كل تعديلات أو تغييرات تم تنفيذها على نظام الإدارة المطبق بعد التدقيق المبدئي/التجديد.

٣/٣ ضوابط إضافية خاصة بالموردين :

- في حالة أن مورد من داخل المملكة تقدم للحصول أو/ حاصل على العلامة "لترازات منتجات" مرخص لها مسبقا لدى المصنع (نفس طرازات المنتج من ناحية التركيبة والتقارير الفني) دون تغيير المكونات والخصائص الفنية ولكن بعلامات تجارية مغايرة مع هذا المصنع ، يجب الأخذ في الاعتبار النقاط التالية :
- أ- يلتزم المورد بتوفير تعاقد مع المصنع يشمل "طرازات المنتجات" الحاصلة على العلامة مسبقا وتكون مصدقة من قبل المصنع.
 - ب- يجب على المورد اثبات أن الصنف/الاصناف "لترازات منتجات" موضوع الطلب حاصلة على العلامة مسبقا لدى المصنع من خلال توفير إقرار من المختبر الذي أصدر تقارير الاختبارات للمصنع يوضح تطابق الطرازات المتقدم عليها المورد مع الطرازات المرخص لها لدى المصنع.
 - ت- في حال أن صلاحية الترخيص الخاصة بالمصنع للمنتجات و الطرازات المحددة في طلب المورد أقل من سنة، فيتوجب على المصنع تقديم طلب تجديد الترخيص.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		17 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

ث- تقوم جهة المنح بتنفيذ تدقيق مبدئي على مقرات المورد و التدقيق على بنود المتطلبات الإدارية لنظام إدارة الجودة ذات العلاقة بعمليات البيع و التوزيع وفق ما يحدده هذا الاجراء في الفصل السادس والتحقق من أن الطرازات مطابقة لمتطلبات هذا الإجراء و التحقق من طرازات المنتج من ناحية التركيبة والتقرير الفني و التعاقدات مع المصنع.

ج- يمكن تنفيذ عمليات التدقيق على المتطلبات الفنية و وحدات الإنتاج من خلال دمجها مع التدقيق المبدئي /أو الدوري/أو التجديد على المصنع.

ح- يقوم المورد بتقديم تقارير اختبارات كاملة صادرة من مختبر معتمد أو مقبول لدى جهة المنح أو من المصنع، و يمكن لجهة المنح الاكتفاء بتقارير الاختبارات الخارجية أو الذاتية المنجزة من قبل المصنع لطرازات السلع المرخص لها و المتقدم عليها من قبل المورد ، دون الحاجة إلى إعادة سحب عينات أو إعادة الاختبارات على السلع الحاصلة على الترخيص لدى المصنع.

٤- في حالة التقديم لتوسيع مجال ترخيص استعمال علامة الجودة إلى نوع واحد أو عدة أنواع جديدة/ أو في حالة إعادة تصنيف سلعة ممنوحة مسبقاً:

أ- يجب تزويد جهة المنح بكل المعلومات والتعديلات التي أدخلت على دليل الجودة ونظام الإدارة المطبق.

ب- أما بالنسبة للطلبات المتعلقة بتوسيع مجال ترخيص العلامة ، تحدد جهة المنح وفق التعديلات المذكورة في نظام الإدارة ودليل الجودة و اذا دعت الحاجة لتنفيذ تدقيق خاصة بتوسيع مجال ترخيص السلع والاختبارات الإضافية المطلوبة وتؤخذ بعين الاعتبار نتائج التدقيق السابقة ونتائج الاختبارات السابقة في مختبر المنشأة او من قبل مختبر معتمد على الانواع الجديدة موضوع الطلب، للتأكد من أن المنشأة لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة للائحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بها.

ت- في حالة تنفيذ تدقيق خاصة بتوسيع مجال ترخيص السلع يتم إعداد تقرير سري عن التدقيق باستخدام النموذج المعتمد. ويجب على المنشأة/المورد إبلاغ جهة المنح عن كل تعديلات أو تغييرات تم تنفيذها على نظام الإدارة المطبق بعد التدقيق المبدئي.

٥- في حالة تنفيذ أي تعديلات في نظام الإدارة أو على السلع الممنوحة:

أ- في حالة تنفيذ أي تغييرات تجرى على نظام الإدارة المطبق أو التعديل على سلعة حاصلة على العلامة يجب على المنشأة/المورد إخطار جهة المنح بخطاب رسمي، بهذه التغييرات، بناء على ذلك قد تطلب جهة المنح من المنشأة/المورد أن يقدم طلباً جديداً للحصول على الترخيص باستعمال العلامة أو تنفيذ تدقيق خاصة أو اختبارات إضافية.

ب- تقوم جهة المنح بإعداد تقرير ويقدم إلى لجنة المراجعة واتخاذ القرار، وبناء على ما ورد في هذا التقرير يتم اتخاذ القرار.

ت- إذا كانت نتائج جميع الاختبارات تلي متطلبات المواصفة القياسية السعودية الخاصة بالمنتج وكذلك نتائج التدقيق مطابقة يتم منح الترخيص باستعمال علامة الجودة بقرار من لجنة المراجعة واتخاذ القرار.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 18 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة: رقم النسخة:

٦- إجراءات متابعة السلع الحاصلة على الترخيص باستعمال علامة الجودة:

- أ- تقوم جهة المنح بإجراء المتابعة الدورية للمنشأة/المورد و/أو في حالات وجود أي شكاوى ومخالفات على المنشأة./لمورد الحاصل على الترخيص باستعمال العلامة. تتضمن هذه المتابعة زيارات التدقيق على وحدات التصنيع، كذلك إجراء اختبارات على السلع وذلك بسحب عينات وإرسالها إلى مختبرات مقبولة من قبل جهة المنح ويتم متابعة طريقة استخدام شعار علامة الجودة على البطاقات الملصقة وعلى السلع ووسائل الإعلام الأخرى.
- ب- كما تشمل أعمال المراقبة تقويم مطابقة دليل الجودة ووثائق وسجلات نظام الإدارة المطبق بالمنشأة/المورد ومدى مطابقتها لمتطلبات الفصل السادس من هذا الإجراء.
- ت- تقوم جهة المنح بمراقبة وتقييم نتائج اختبارات المراقبة الذاتية (الداخلية) التي تنفذها المنشأة وفقاً لمتطلبات هذا الفصل. ويتم تنفيذ المراقبة وتقييم نتائج اختبارات المراقبة الذاتية (الداخلية) مرة كل ستة أشهر وتوفر المنشأة سجلات لنتائج الاختبارات (التقارير) المطلوبة بالمراسلة.
- ث- يلتزم المورد بالتحقق من إجراء الاختبارات بشكل دوري على المنتج من قبل المصنع ، و التحقق من استمرار صلاحية الترخيص باستعمال العلامة الخاص بالمصنع لنفس طرازات المنتجات الممنوحة العلامة . و يمكن لجهة المنح بالاكْتفاء بتقارير الاختبارات الدورية الخارجية أو الذاتية المنجزة من قبل المصنع لطرازات السلع المرخص لها من قبل المورد ، دون الحاجة إلى إعادة سحب عينات أو إعادة الاختبارات على السلع الحاصلة على الترخيص لدى المصنع.
- ج- كما تعتمد إجراءات المتابعة على القرارات المتخذة بناء على تقييم نتائج عمليات المراقبة الدورية.

١/٦ مراقبة جودة السلع الحاصلة على الترخيص باستعمال العلامة:

- أ- يتم إجراء اختبارات تقويم المطابقة على السلع وفقاً للمواصفات القياسية السعودية الموضحة بالفصل الأول من هذا الإجراء.
- ب- تقوم جهة المنح في حالة مراقبة السلع الحاصلة على العلامة، بسحب عينات عشوائية من السوق مباشرة بالإضافة إلى خطوط الإنتاج أو المستودعات أو لدى المورد، وذلك لاختبارها وللتأكد من مطابقتها للمواصفات القياسية السعودية.
- ت- يحق للمدققين زيارة المنشآت/الموردين المعنية دون سابق إعلام لموعد الزيارة وسحب العينات.
- ث- تقوم جهة المنح بسحب العينات وذلك حسب ما ورد في بند سحب العينات رقم ٢/١/٣.
- ج- يحدد الملحق الفني رقم أ الخصائص الفنية للسلع التي يتم اختبارها بشكل دوري على المنتج
- ح- يتم تقييم نتائج الاختبارات وفق المعايير التي تحددها المواصفات الموضحة بالفصل الأول في هذا الإجراء.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 19- 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:

٢/٦ تدقيق المتابعة:

أ- تضبط دورية تدقيق المتابعة وفق الجدول رقم (٦) . يمكن أن تكون هذه الزيارات بشكل مفاجئ ويمكن أن تجرى عملية المراقبة على أي سلعة تحمل العلامة.

ب- يحرر تقرير للتدقيق باستخدام النموذج المعتمد من قبل جهة المنح، ويجب على المنشأة/المورد أن يقدم الإجراءات التصحيحية اللازمة في حال ضبط حالات عدم مطابقة خلال عملية التدقيق إلى جهة المنح خلال فترة لا تتجاوز ١٤ يوم من تاريخ استلام تقارير حالات عدم المطابقة.

١/٢/٦ تقليل دورية تدقيق المتابعة:

يحق لجهة المنح التقليل من دورية تدقيق المتابعة على بنود المتطلبات الإدارية لنظام إدارة الجودة ذات العلاقة بعمليات البيع و التوزيع لدى المورد الحاصل على الترخيص على صنف أو عدة أصناف حاصلة على العلامة لدى المصنع، لتكون مرة واحدة خلال فترة صلاحية الترخيص، مع المحافظة على التدقيق الدوري السنوي لتقويم بقية المتطلبات الفنية المتعلقة بمراقبة خطوط الانتاج و معدات التصنيع و المختبرات و مطابقة المنتج، و دمجها مع عمليات التدقيق على المصنع المتعاقد معه، و ذلك في حالات التزام المورد بالتالي:

✓ الملاحظات التي تم تسجيلها خلال التدقيق السابق تم إغلاقها و اتخاذ إجراءات تصحيحية مناسبة و فعالة.

✓ التدقيق لم يسجل حالات مطابقة كبرى (رئيسية) وفقا لمتطلبات هذا الإجراء، تأثر على مطابقة المنتجات الحاصلة على الترخيص باستعمال العلامة.

✓ نتائج الاختبارات الدورية مطابقة للمتطلبات الفنية الخاصة بالمنتجات.

✓ عدم وجود أي شكاوى أو مخالفات على المورد.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 20 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأليافش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

جدول رقم (٦) : بين الجدول التالي أصناف أعمال تقويم المطابقة و دوريتها و الجهات المنفذة:

العدد	الجهة	النشاط	
مرة واحدة	أ	١- التدقيق المبدئي (عند تقديم المنشأة/المورد للطلب اول مرة)	الزيارات
مرة واحدة (كل ٣ سنوات)		٢- تدقيق تجديد الترخيص (عند تجديد الترخيص باستعمال العلامة)	
مرة في السنة		٣- التدقيق الدوري (بعد منح الترخيص باستعمال العلامة)	
مرة واحدة (عند التدقيق المبدئي)	أ	١- سحب عينات للاختبارات المبدئية (عند تقديم المنشأة للطلب اول مرة أو عند وجود أي تغييرات تؤثر على مطابقة السلعة)	العينات
مرة واحدة (كل ٣ سنوات)		٢- سحب عينات للاختبارات بغرض تجديد الترخيص (عند تدقيق تجديد الترخيص باستعمال العلامة)	
مرة في السنة		٣- سحب عينات للاختبارات الدورية (خلال التدقيق الدوري)	
مرة واحدة (عند التدقيق المبدئي)	ب	١- الاختبارات المبدئية (التي تجرى على العينات المسحوبة في التدقيق المبدئي)	الاختبارات
مرة واحدة (كل ٣ سنوات)		٢- الاختبارات عند تجديد الترخيص (التي تجرى على العينات المسحوبة في تدقيق التجديد)	
مرة في السنة		٣- الاختبارات الدورية (التي تجرى على العينات المسحوبة في التدقيق الدوري)	
مرة واحدة لكل دفعة انتاج	ج	٤- اجراء الاختبارات على المنتج	
في حالة وجود حالات عدم مطابقة/ أو حسب القرارات المتخذة بناء على تقييم النتائج.	أ أ/ب ب	- زيارات إضافية (*) - اخذ عينات إضافية/ أو بصفة مكثفة (*) - إجراء الاختبارات الإضافية	إضافي
<p>(أ): جهة المنح. (ب): المختبرات المحددة من قبل جهة المنح الواردة في الفصل السابع. (ج): المنشأة المتقدمة بطلب الحصول على العلامة. (*): تقوم جهة المنح بسحب عينات إضافية إذا كان هناك شكاوى من المستفيدين.</p>			

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		21 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

١/٧ عند وجود حالات عدم مطابقة في النتائج الذاتية التي توفرها المنشأة والخاصة بالاختبارات الذاتية التي تنفذها على المنتجات

- تعتمد القرارات والإجراءات الواجب اتخاذها على تقارير جهة المنح الخاصة بمتابعة نتيجة تقييم النتائج الذاتية التي توفرها المنشأة و/ أو على توصيات لجنة المراجعة واتخاذ القرار.
- التدابير الواجب اتخاذها بناء على توصيات لجنة المراجعة واتخاذ القرار في حالة أن النتائج الذاتية (المراقبة الداخلية) من قبل المنشأة تشير إلى عدم المطابقة الثانوية (الصغرى) للمتطلبات المنصوص عليها وهي تصاعدياً:

- أ- إرسال إنذار أول وسحب العينات بشكل مكثف وفق ما يحدده إجراء مراقبة السلع.
- ب- في حالة عدم اتخاذ الإجراءات التصحيحية واستمرار حالات عدم المطابقة الثانوية (الصغرى)، ترحل لحالات عدم مطابقة رئيسية (كبيرة) وبناء على ذلك يتم تعليق الشهادة،
- ت- في حالة الاستمرار في حالات عدم المطابقة الرئيسية (الكبرى) وكذلك عدم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، تلغى الشهادة.
- ث- إذا لاحظت المنشأة وجود عيب كبير (حالة عدم مطابقة رئيسية) أو اكتشاف حيود في النتائج للحدود الإحصائية لمتابعة نتائج اختبارات السلع ، يجب على المنشأة إبلاغ جهة المنح فوراً والبدء بتنفيذ مراقبة مكثفة على السلعة. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن للهيئة أن تتخذ قرارات جزائية تصاعدياً واعتباراً إلى أي عقوبات ماضية تم اتخاذها وفقاً للحالات المحددة في الفقرة ٢/٤ من هذا الفصل.

٢/٧ حالات عدم المطابقة الكبرى (الرئيسية) الناتجة عن تجاوز الحدود الإحصائية المخصصة للسلعة :

- أ- عندما يكون هناك نتيجة واحدة من نتائج المراقبة أقل من النتيجة المعلنة / أو خارج الحدود.
- ب- عندما يكون هناك تغيير متعمد في خصائص السلعة دون إخطار جهة المنح بذلك.
- ت- كلما كان هناك تجاوز للحدود الإحصائية، ولم يتم إخطار جهة المنح بتفاصيل أسباب الحيود والإجراءات التصحيحية المتخذة حيال ذلك.
- ث- إذا كان هناك تجاوزاً للحدود بسبب انحراف بطيء ولم يتم إخطار للهيئة بذلك.

وبناء على ذلك سيتم الأخذ بعين الاعتبار الفترة اللازمة للحصول على النتيجة وردة فعل المنشأة حال اكتشاف نتيجته غير المطابقة الرئيسية (الكبرى).

٣/٧ التعامل مع حالات عدم المطابقة الخاصة بنتائج تقارير المختبرات المقبولة من قبل جهة المنح :

في حالة اكتشاف جهة المنح لنتائج غير مطابقة خلال دراسة وتقييم تقارير الاختبارات الخارجية المنجزة في المختبرات المقبولة من قبل جهة المنح (ملاحظة: عند اعتراض المنشأة يمكن أن تقوم جهة المنح بطلب إعادة الاختبار على العينات المرجعية من قبل المختبر). تراجع جهة المنح النتائج الجديدة وفي حالة استمرارية نتيجة عدم المطابقة تناقش ذلك مع المنشأة لتحديد التالي:

- أ- تحديد الأسباب
- ب- تحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة وضمان أنه تم اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل المنشأة/ المورد. وتقوم جهة المنح بإعداد تقرير يشمل كل المناقشات وتتخذ جهة المنح الإجراءات المناسبة وفق توصيات لجنة المراجعة واتخاذ القرار.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		22 - 50
تاريخ الإصدار:	تاريخ المراجعة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل الثالث: استخدام شعار علامة الجودة على السلع والبيانات الإيضاحية

شعار علامة الجودة السعودية:

رسم شكل مستطيل من الأسفل ومن الأعلى شكل قوس وفي داخله الأعلى دائرة بداخلها حرف الجيم العربي وأسفلها عبارة علامة الجودة بحروف عربية وفي الأسفل SASO بحروف لاتينية وأسفلها عبارة QUALITY MARK بحروف لاتينية، ويفضل ان يكون باللون الاخضر الموضح بالشكل ادناه او باللون الاسود فقط والحماية للعلامة في مجموعها. (رقم تسجيل العلامة التجارية ٧٩/١٣٠٣ بتاريخ ١٨/١٤٣٣هـ)



البيانات الإيضاحية:

يجب أن يوضح باللغة العربية أو اللغة العربية والانجليزية في مكان ظاهر وبخط واضح بطريقة يصعب إزالتها بحيث يتم تطبيقها وفقاً للبيانات الإيضاحية الخاصة بكل نوع منتج على حدة طبقاً للمواصفات الخاصة بالمنتج. ينبغي على كل سلعة تم منحها علامة الجودة أن تحمل شارة علامة الجودة على العبوة مع البيانات الإيضاحية.

تصنيف السلع:

يتم التصنيف وفقاً لنوع المنتج (الصنف) في الجدول رقم (٢) في الفصل الأول.

شروط الاستخدام:

- لا يحق لصاحب المنشأة / المورد أو المستفيد من استخدام العلامة أن يضع شعار علامة الجودة إلا على الأنواع التي حصلت على الترخيص.
- يجب على المنشأة طباعة شعار علامة الجودة شكل واضح وغير قابل للإزالة على المنتج وضمن حدود البيانات الإيضاحية.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		23-50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقفاش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

ت- بمجرد وضع المنشأة/ المورد شعار علامة الجودة على السلعة هو اعتراف منها بأن السلعة مطابقة لجميع المواصفات القياسية السعودية الواردة في هذا الإجراء بشكل كامل وغير جزئي.

ث- في حالة اكتشاف أي سلعة تحمل شعار علامة الجودة وغير مطابقة للمواصفات القياسية السعودية يجب على المنشأة/ المورد سحب هذه الكميات من السوق في أسرع وقت ممكن. وتقديم ضمانات بهذا الأمر. ويحق للهيئة أن تعلن في الوسائل الإعلامية بعدم مطابقة تلك السلعة للمواصفة القياسية السعودية الخاصة بها.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		24 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل الرابع: لجنة اعتماد إجراء المنح

الهدف من هذه اللجنة هو اعتماد إجراءات المنح الخاصة بكل سلعة، حيث يتم تعيين وتكليف أعضاء دائمين وغير دائمين من قبل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

الأعضاء الدائمين:

الطرف الأول: الفنيين (المتخصصين في المنتج).

- ممثل جهات المواصفات
- ممثل المختبرات
- (اعتماداً على طبيعة السلعة ويجوز دعوته ممثلي الوزارات الأخرى)

الطرف الثاني: المستهلكين.

- ممثل عن وزارة التجارة والصناعة
- ممثل عن جمعية حماية المستهلك
- (اعتماداً على طبيعة السلعة ويجوز دعوته ممثلي الوزارات الأخرى)

الطرف الثالث: المصنعين أو المستوردين.

- ممثل من الغرف التجارية/ المصنعين
- اختيار ممثلي المنشآت/ الموردين الممنوحة

الأعضاء غير الدائمين:

- أي شخص يُرى حضوره مناسباً بما في ذلك الأكاديميين وممثلي المؤسسات البحثية وغيرها
- ملاحظة: يجب أن يعين رئيس الاجتماع من قبل أعضاء اللجنة، وتُعقد اللجنة إذا اكتمل النصاب وذلك بحضور ممثل عن كل طرف على الأقل.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		25 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألياف والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل الخامس: نماذج تقديم الطلب وتقديم الملفات

يبين هذا الفصل أنواع الطلبات التي من الممكن أن تتقدم بها المنشأة / المورد للحصول على الترخيص باستعمال علامة الجودة أو توسيع مجال الترخيص لسلعة أخرى والملفات التي يجب إرفاقها أثناء هذا التقديم. كذلك بعض النقاط التي يجب على المنشأة/ المورد أن تأخذها بعين الاعتبار.

١- الطلبات التي تقدمها المنشأة / المورد للهيئة:

- أ- الطلب المبدئي بمنح الترخيص باستعمال شعار علامة الجودة على سلعة أو أكثر.
- ب- طلب إضافة سلعة جديدة وتوسيع مجال السلع الحاصلة على الترخيص باستعمال شعار علامة الجودة.

٢- الشروط والتماذج المطلوبة من قبل المنشأة عند التقديم:

- أ- تعبئة وتقديم النموذج المعتمد من قبل جهة المنح من صاحب المنشأة أو حامل الترخيص بشأن السلع المعنية بالحصول على الترخيص أو توسيع مجال الترخيص لاستعمال شعار علامة الجودة.
- ب- ضمن تقديم نموذج طلب الحصول على علامة الجودة يجب أرفاق ملف في يحتوي على البيانات التالية:
 - الحصول على الشارة الخليجية للأجهزة منخفضة الجهد لمنتجات الافياش (تطبيق اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد - القائمة (٢))
 - ترخيص من وزارة الصناعة والثروة المعدنية
 - ترخيص من وزارة التجارة والاستثمار
 - نسخة من السجل التجاري للمنشأة
 - اسم المنشأة بالكامل وعنوانها (وممثلها الرسمي)
 - عنوان المصنع - كروكي المصنع
 - السلع المصنعة الأخرى (كتالوجات)- الطرازات والعلامة التجارية
 - معلومات عن الموردين والعلامات التجارية المستقلة المتعاقد معها للطرازات المصنعة.
 - رقم الباركود وصورة الباركود للسلع
 - المواد الأولية المستخدمة
 - طاقة الإنتاج للمنشأة
 - الهيكل التنظيمي للمنشأة
 - مخطط مراقبة الجودة
 - نتائج المراقبة الذاتية (الداخلية) للسلع خلال ثلاثة أشهر السابقة.
 - شهادة تسجيل العلامة التجارية من وزارة التجارة

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		26- 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

- نسخة من دليل الجودة والإجراءات الموثقة التي تصف عملية الشراء والتصنيع وعمليات المراقبة والاختبارات والتغليف وتخزين السلع النهائية.
- ت- يوجه هذا الملف ومختلف المراسلات الى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.
- ث- تسجل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الطلب حال استلام الفني الملف كاملا ويؤكد الاستلام لصاحب الطلب ويرسل إجراء المنح واللائحة الفنية العامة وتوقع وتختتم من قبل مقدم الطلب وتعاد للهيئة.

٣- الشروط والنماذج المطلوبة من قبل المورد عند التقديم:

- أ- نسخة من السجل التجاري ساري المفعول صادر من الجهة المختصة.
- ب- التقدم للهيئة بطلب واحد يندرج تحته كافة المنتجات المطلوب لها الترخيص.
- ت- تعبئة النماذج المعتمدة من الهيئة الخاصة بالمنتج المعني وتزويد الهيئة بأي وثائق إضافية أخرى عند الطلب.
- ث- إرفاق الملف الفني متضمنا:

- اسم المورد بالكامل وعنوانه (ومثله الرسمي)
- عنوان المورد - كروكي المصنع .
- اسم المصنع المتعاقد معه بالكامل وعنوانه (ومثله الرسمي) .
- نسخة من العقد/الاتفاقية مع المصنع تحدد "طرازات المنتجات" الحاصلة على ترخيص استعمال العلامة مسبقا و تكون مصدقة من قبل المصنع.
- إرفاق وثائق/شهادات تقويم المطابقة التي تبرهن على استيفاء المنتج للائحة الفنية السعودية لمتطلبات السلامة ذات العلاقة.
- الحصول على الشارة الخليجية للأجهزة منخفضة الجهد لمنتجات الافياش (تطبيق اللائحة الفنية الخليجية للأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد - القائمة (٢))
- إرفاق تقارير الإختبار التي تثبت مطابقة المنتج لمتطلبات هذا الاجراء من مختبر مقبول أو المنجزة من قبل المصنع (يجب ان تكون تقارير الاختبارات لنفس طرازات المنتجات موضوع الطلب)، و توفير إقرار من المختبر الذي أصدر تقارير الاختبارات للمصنع يوضح تطابق الطرازات المتقدم عليها المورد مع الطرازات المرخص لها لدى المصنع.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		27 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

- إرفاق نسخة من تراخيص علامة الجودة الخاصة بالمصنع سارية المفعول و لنفس طرازات المنتجات المحددة في التعاقدات مع المصنع الحاصل على علامة الجودة وتكون مصدقة من المصنع.
 - تقديم بيانات إحصائية عن كميات المنتجات المورد/الموزع وفق الطرازات و المصانع ، وذلك للسنة السابقة، مع حفاظ الهيئة على سرية المعلومات.
 - اقرار بمطابقة المنتجات المطلوب لها ترخيص استعمال علامة الجودة أعلاه وفق متطلبات اللوائح الفنية ذات العلاقة
 - أن يقر المتقدم بأن جميع البيانات التي يقدمها للهيئة صحيحة وتحت مسؤوليته (نموذج تعهد للموردين/الموزعين)
- ج- أن يقوم المتقدم - عند تقدمه بطلب الحصول على الترخيص - بتزويد الهيئة بأي بيانات إضافية تتعلق بالمنتج المحدد في الطلب، وأن يسهل مهمة الحصول على عينة ممثلة للمنتج عند الحاجة، لغرض التحقق من مدى مطابقتها لمتطلبات هذا الاجراء وذلك على نفقته.

ملاحظة:

- عندما يتعلق الأمر بأول اتصال مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة يجب على المنشأة/ المورد ان تقوم بقراءة إجراء المنح واللائحة الفنية العامة وإعادتها إلى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة موقعة وتحمل عبارة (تم الاطلاع عليه والموافقة) ومؤرخة وتحمل ختم المؤسسة على كامل الصفحات، أو الموافقة عليهم إلكترونياً.
- ح- تعتبر الملفات الغير مكتملة والمسلمة للهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة منذ أكثر من ستة أشهر لا غيه.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		28 - 50
تاريخ الإصدار:	تاريخ المراجعة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل السادس: شروط الترخيص باستعمال علامة الجودة للحصول أو/ الحاصل على الترخيص

يضبط هذا الفصل العمليات والإجراءات التي يجب أن ينشئها ويحافظ عليها ويطبقها صاحب المنشأة/المورد المتقدم بطلب الحصول على الترخيص أو/ الحاصل على الترخيص لضمان جودة السلع التي ينتجها والمعنية باستعمال شعار علامة الجودة ويتم انتاجها وفقا لهذا الاجراء دون الإخلال به.

ويتضمن معايير الجودة الخاصة بالسلع التي يجب على صاحب المنشأة/المورد المتقدم بطلب الحصول على الترخيص أو/ الحاصل على الترخيص أن يطابقها.

في حالة اختيار المنشأة المتقدمة للحصول أو / الممنوحة الترخيص تطبيق نظام إدارة جودة وفق متطلبات آيزو ٩٠٠١ ، يتم اعتماد متطلبات نظام إدارة الجودة وفق متطلبات المواصفة المشار إليها، و ذلك بالإضافة إلى بقية المتطلبات الفنية المتعلقة بمراقبة المنتج المحددة في هذا الفصل.

** في حال حصول المنشأة/المورد على شهادة مطابقة لمتطلبات آيزو ٩٠٠١ سارية المفعول من جهة معتمدة، يمكن لجهة المنح استثناء التدقيق على البنود المتطلبات الإدارية لنظام إدارة الجودة، و الاقتصار على تقييم بقية المتطلبات الفنية المتعلقة بمراقبة المنتج و معدات التصنيع و المختبرات المحددة في هذا الفصل.

١- المتطلبات المتعلقة بإدارة الجودة:

أ- يجب على المنشأة ان تنشأ وتوثق وتطبق وتحافظ على نظام الإدارة وتحسن باستمرار من فاعليته طبقا لمتطلبات هذا الإجراء. كما ينبغي على المنشأة أن تضبط العمليات المتعلقة بالإنتاج ومراقبة الإنتاج داخل المنشأة.

ب- يجب على المنشأة أن تثبت أن لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة للائحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بها كما ورد في الفصل الأول.

ت- يجب على المنشأة الالتزام المستمر بمطابقة هذه المتطلبات من خلال الأعمال الإحصائية لمراقبة جودة السلع على أساس سحب عينات من السلع و اختبارها دوريا في المصنع من قبل المنشأة و تقييم النتائج و الانتظام في ارسال النتائج وفق الفترات المحددة في الفقرة رقم ٦/٥/٥/٢ من هذا الفصل (تسجيل وإرسال نتائج الفحوص والاختبارات).

٢- متطلبات نظام الإدارة:

١/٢ متطلبات التوثيق:

١/١/٢ دليل الجودة:

يجب على المنشأة أن تنشئ دليل جودة وأن تحافظ عليه ويشمل:

- أ- مجال نظام ضمان الجودة.
- ب- سياسة الجودة.
- ج- الهيكل التنظيمي للمنشأة.
- د- الإجراءات المكتوبة التي تم إنشائها لنظام إدارة ضمان الجودة أو الإشارة لها.
- هـ- وصف عمليات الإنتاج لنظام إدارة ضمان الجودة.
- و- مخطط مراقبة جودة السلع خلال عملية التصنيع والإنتاج وكذلك السلعة النهائية.
- ز- وصف معدات المراقبة والقياس لمراقبة خطوط الإنتاج والسلع النهائية.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		29 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٢/١/٢ ضبط الوثائق والسجلات:

أ- ممثل الإدارة هو المسئول عن مراقبة جميع الوثائق وجميع البيانات المتعلقة بمراقبة إنتاج المنشأة وتطبيق هذا الإجراء.

ب- يجب ضبط الوثائق المطلوبة لنظام الإدارة والسجلات هي نوع خاص من الوثائق يجب ضبطها طبقاً للمتطلبات الواردة في هذا الإجراء.

ت- يجب إنشاء إجراء مكتوب يحدد الضوابط الضرورية لاعتماد الوثائق الملائمة قبل إصدارها، ومراجعة وتحديث الوثائق عند الضرورة وإعادة اعتمادها، والتأكد من تمييز التعديلات والمراجعات السارية للوثائق، والتأكد أن الإصدارات المناسبة للوثائق المطبقة موجودة في أماكن استخدامها، والتأكد أن الوثائق واضحة ومقروءة ويمكن تمييزها، ومنع الاستخدام غير المقصود للوثائق الملقاة وإتباع أسلوب مناسب لتمييزها في حالة الحاجة للحفاظ عليها لأي سبب.

ث- ينبغي وضع قائمة مرجعية لتحديد التغييرات في الوثائق لتجنب أي استخدام للوثائق الملقاة.

ج- يجب مراقبة سجلات المنشأة لتقديم البرهان على المطابقة للمتطلبات والتشغيل الفعال لنظام الإدارة. ويجب أن تقوم المنشأة بإنشاء إجراء مكتوب لتحديد الضوابط اللازمة لتمييز وتخزين وحماية واسترجاع وحفظ والتخلص من السجلات.

ح- يجب المحافظة على سجلات الجودة وان تكون آلية الرجوع لها واضحة وسهلة التمييز والاسترجاع.

خ- يجب على المنشأة الاحتفاظ بسجلات كافية لمراقبة الإنتاج لمدة ٣ سنوات على الأقل.

٢/٢ مسؤولية الإدارة:

١/٢/٢ سياسة الجودة

أ- يجب على الإدارة العليا للمنشأة المتقدمة بطلب الحصول على الترخيص أو/ الحاصلة على الترخيص أن تكون مدركة أنه لا يمكن أن تتحقق ضمان جودة السلع التي ينتجونها إلا من خلال وضع سياسة للجودة محددة وموثقة وذات أهداف واضحة.

ب- يجب على الإدارة العليا التأكد من أن سياسة الجودة معلنة ومفهومة لجميع العاملين وفي المستويات المختلفة بالمنشأة.

ت- يجب تحديد سهل تنفيذ السياسة لتحقيق أهدافها (توفير المعدات اللازمة، وتنظيم العمل، وتنظيم المواقع، وتحديد السجلات، وتكون قادرة على استخدام المرافق وتجهيزاتها، وتعيين الموظفين المؤهلين والمدربين لإنتاج ومراقبة جودة السلع والقيام بالتحقق من حسن التطبيق لضمان حسن سير نظام الإدارة).

٢/٢/٢ ممثل الإدارة (مسؤول الجودة)

يجب على الإدارة العليا أن تحدد عضواً من إدارة المنشأة يتولى المسئوليات والصلاحيات الآتية بغض النظر عن مسؤولياته الأخرى للتأكد من أن العمليات المطلوبة لنظام الإدارة تم إنشاؤها وتطبيقها والمحافظة عليها، والتواصل مع جهة المنح فيما يخص أعمال ترخيص استعمال شعار علامة الجودة.

٣/٢/٢ الإجراءات التنظيمية للمنشأة:

ينبغي أن تكون على شكل هيكل تنظيمي لموظفي المنشأة مع وصف وتحديد مسؤوليات كل من المسئولين عن:

أ- المشتريات والمبيعات واعداد الطلبات.

ب- منطقة الإنتاج.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 30 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألبان والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

ت- قسم الجودة وعمليات مراقبة الانتاج من المواد الأولية إلى السلع النهائية.

ث- التعبئة والتغليف.

٤/٢/٢ التدقيق الداخلي واجتماع مراجعة الإدارة:

أ- يجب أن يتم تنفيذ اجتماع مراجعة الإدارة مرة واحدة على الأقل في السنة للتحقق من مطابقة إجراءات مراقبة الجودة مع دليل الجودة للمنشأة وتقييم فعالية النظام.

ب- بالإضافة إلى ذلك، تجرى عمليات التدقيق الداخلية وفقا لجدول زمني محدد في نظام الإدارة المطبق بالمنشأة. يجب أن توثق نتائج التدقيق في تقرير ويحتوي أيضا على الإجراءات التي تم اتخاذها بناء على التدقيق.

ت- على المنشأة أن تتحقق من نظام الإدارة المطبق بأكمله على فترات مخططة وفق ما تم تحديده بدليل الجودة للمنشأة (على الأقل كل سنة) لضمان قدرتها على التلبية المستمرة والفعالة لمتطلبات هذا الاجراء.

٣/٢ الإجراءات الخاصة بالسلامة:

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تطبيق كل الشروط التي تنص عليها الأنظمة والقوانين والخاصة بالصحة والسلامة المهنية خلال عمليات الإنتاج والتخزين والتسليم بالإضافة إلى وضع البيانات الإيضاحية المتعلقة باستعمال السلع والمعدات، وتحديد وتخطيط الممرات في المنشأة، وأنظمة الإنذار من الحريق و جميع معدات مكافحة الحريق من طفايات وانظمة.

٤/٢ التدريب والكفاءات:

يجب أن يصف نظام الإدارة المطبق الإجراءات المعمول بها لضمان أن الموظفين القائمين بأعمال تؤثر على تطابق متطلبات انتاج السلعة بما في ذلك أعمال الاختبارات، لديهم كفاءة بما يخص التعليم والتدريب والمهارات والخبرة المناسبة. ويجب المحافظة على السجلات المناسبة للتعليم والتدريب والمهارات والخبرة.

٥/٢ التحكم في عمليات الإنتاج:

١/٥/٢ عام:

نظام الإدارة المطبق ومخطط مراقبة الجودة (والوثائق المرتبطة بها) يجب أن تصف أعمال المراقبة على عملية الإنتاج والتفتيش والإجراءات التصحيحية والتحقق من جميع العمليات والتسليم، وكذلك التقارير المرتبطة بها.

يجب أن يحدد مقدم الطلب للحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص في نظام الإدارة الاجراءات المتخذة لضمان الاتي:

أ- التأكد من أن السلع والمواد الخام التي تؤثر على جودة السلعة التي تم شراؤها تتوافق مع متطلبات الشراء المحددة.

ب- ضمان ومطابقة الأعمال التي تؤدي من الخارج ولها تأثير على السلعة.

ج- ضمان تحديد تتبعه السلع.

د- معايرة و / أو التحقق من أجهزة المراقبة والقياس والاختبار.

هـ- الحصر والتحكم في السلع غير المطابقة لمنع الاستخدام غير المقصود أو توريده، ومنع تكرار حالة عدم المطابقة.

و- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص انشاء اجراءات مكتوبة والحفاظ عليها للتعامل مع التخزين والتعبئة والحفظ والتسليم. كما يجب على المنشأة تخصيص مناطق أو مباني

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		31 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمقاييس	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29	للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	

للتخزين لمنع تلف أو تدهور أو تلوث السلع. كما يجب أن يتم تقويم حالة السلعة خلال التخزين على فترات مناسبة للكشف عن أي تدهور أو عيوب.

ز- يجب على مقدم الطلب للحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إثبات حسن التحكم في عملية التعبئة والتغليف ووضع شعار العلامة وفقاً للمعايير المحددة بالفصل الثالث مع ضمان المطابقة للمتطلبات.

٢/٥/٢ المشتريات

١/٢/٥/٢ يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن ينشئ إجراءات خاصة بالعمليات الشرائية وكذلك أن يتحقق من جودة مكونات السلع التي لا يتم تصنيعها في المنشأة، كما يجب عليه أن يتأكد من تطابق السلعة المشتراة مع متطلبات الشراء المحددة، وأن نوع ومدى المراقبة المنفذة على المزود والمنتج المشتري تعتمد على مدى تأثير تلك السلعة المشتراة في تحقيق إنتاج السلعة المطابقة. كما يجب أن تحمل السلعة النهائية التالي:

- أ- تحديد مواصفات السلعة للمزود (ووضع المواصفات في كراسات الشروط الخاصة بالمزودين).
- ب- تحديد معايير اختيار المزودين، وتقييمهم على أساس قدرتهم على توريد سلعة طبقاً لمتطلبات المنشأة. كما يجب المحافظة على سجلات نتائج التقييم.
- ت- وضع قائمة للموردين المعتمدين، وتحديثها دورياً.
- ث- المحافظة على السجلات المتعلقة بجودة المشتريات من قبل المزودين.
- ج- إجراءات التأكد من وثائق الشراء.
- ح- قائمة المواد الأولية المعتمدة.

٢/٢/٥/٢ يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يصف أوامر المشتريات بوضوح السلعة المراد شراؤها (المواصفات الفنية والكميات والمواعيد النهائية للتسليم ...)، والإشارة إلى المواصفات الفنية في كراسات الشروط مرفق بها نتائج الاختبارات للمواد الموردة.

٣/٥/٢ التحكم في تركيبات والمكونات وتشمل:

- أ- قائمة بجميع التركيبات أو العناصر (أو نسب المكونات) داخل المنشأة
 - ب- تحديد التركيبات أو العناصر (الكيميائية و/أو نسب المكونات) مقارنة بالمرجع المعتمد.
- ٤/٥/٢ تحديد وتبعية السلع:
- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص الإنشاء والحفاظ على إجراءات التي تصف القواعد المعتمدة لتحديد وترميز كل سلعة (بما في ذلك البار كود) على حدة وبطريقة موحدة وبالوسائل المناسبة، وضمان تبعية السلعة خلال جميع مراحل الإنتاج (من استلام المواد الأولية إلى السلعة النهائية): يجب أن تفصل الإجراءات طرق التفتيش والاختبار في كل مرحلة من مراحل التصنيع. وهذا يشمل وسائل وطرق مراقبة السلعة خلال الإنتاج وتنص على الإجراءات الواجب اتخاذها في حالة عدم المطابقة. كذلك يجب أن تميز حالة السلعة فيما يتعلق بمتطلبات القياس والمراقبة في كل مرحلة.

٥/٥/٢ متطلبات المراقبة:

- أ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص ضبط الخصائص الفنية للسلعة بالمقارنة مع المواصفات المرجعية.
- ب- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إنشاء والحفاظ على إجراءات التحكم في أعمال المراقبة والتحليل والاختبارات لضمان مطابقة السلع لمتطلبات المواصفات القياسية الواردة في الفصل الأول والتحقق من أن المتطلبات المحددة للسلعة يتم الوفاء بها، وذلك من خلال إنشاء مخطط مراقبة الجودة وتوثيق الإجراءات والتعليمات والمعايير.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		32 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنع ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:

ت- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يضمن أن تكون نتائج التحاليل والاختبارات مرضية وضمن الحدود. وفقا لأحكام ولتطلبات المواصفات القياسية المحددة بالفصل الأول.

ث- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص ضمان أن يتضمن مخطط مراقبة الجودة أو الإجراءات المكتوبة الإشارة للسجلات المرتبطة بالسلعة، وتكون متاحة في أماكن التصنيع والمراقبة. وكذلك التحقق من صحتها.

ج- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص سحب العينات وتنفيذ المراقبة الذاتية دوريا وفق متطلبات مراقبة السلعة كما يجب تطبيق طرق الاختبار المبينة الواردة والمحددة في المواصفة الخاصة بالسلعة و المحددة في الملحق الفني رقم ١ .

ح- في حالة أن السلعة لا يتم تصنيعها وتوريدها باستمرار، يمكن تقليل تنفيذ سحب العينات والاختبارات وفق ما يحدده الإجراء المعني والمطبق بنظام الإدارة بعد قبوله من قبل جهة المنح.

خ- في حالة حصول أي تعديل على التركيبة الخاصة بالسلعة يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يبرر عدم تأثير هذا التغيير على مطابقة الخصائص الفنية للسلعة.

د- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يجرى عمليات المراقبة والاختبارات وفق متطلبات المواصفات القياسية الواردة في الفصل الأول.

ذ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تسجيل عمليات المراقبة والاختبارات وتوثيقها وحفظها وضمان استرجاعها بسهولة عند الحاجة.

١/٥/٥/٢ الاختبارات الأولية:

عند تقديم طلب الحصول على الترخيص لفئة، فئة فرعية، ذات مستويات ومتطلبات جديدة ومختلفة عن الفئة السابقة، تقوم المنشأة بتنفيذ الاختبارات الأولية خلال مرحلة الإنتاج ويمكن أن تطلب جهة المنح رفع وتيرة الاختبارات الذاتية.

أ- يجب أن تكون خطة سحب العينات مطابقة للمعايير والقواعد المنصوص عليها في هذا الإجراء لتقويم المطابقة. وإذا كان هناك عوائق تحول دون تحقيق هذا المعيار لأسباب أن الإنتاج متقطع ولا يتم بصفه منتظمة، لذلك يجب الاتفاق على أماكن أخرى داخل المنشأة وفترات تواتر الاختبارات أخرى مع جهة المنح.

ب- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تزويد جهة المنح بجميع النتائج والاختبارات والسجلات، لتتم مراجعتها والتحقق من مطابقتها.

٢/٥/٥/٢ المراقبة والاختبارات على المواد الأولية ومكونات السلعة عند الاستلام:

أ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص ضمان أنه لا يتم استعمال المواد الأولية إلا بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المحددة (من خلال المراقبة أو أي تدابير أخرى فعالة).

ب- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص المراقبة على كل المواد الأولية المستخدمة في عملية التصنيع وأن يكون هناك عقد واضح وملزم على المزودين لتلك المواد يثبت سلامتها مع إرفاق بطاقات التحليل الخاصة بكل إرسالية مسلمة.

ت- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص مراقبة تتبعه عمليات المراقبة على المواد الأولية.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		33-50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29	للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	

ث- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تسجيل كل البيانات الفنية لكل عملية تسليم والمتعلقة بالمواد الأولية المستلمة من طرف أي مورد أو المخترية من قبل المنشأة، وإذا شملت الإرسالية على عدد من الدفعات يجب توفير البيانات الفنية أو إجراء الاختبارات لكل دفعة.

ج- في حالة تغيير مصادر المواد الأولية يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إعلام جهة المنح كتابيا بالإضافة إلى إجراء اختبارات أولية جديدة. ويعتبر هذا "تغيير جوهري في تركيبة السلعة". كما يجب إجراء اختبار للتأكد من أن المواد الأولية تتوافق مع متطلبات المواصفات الخاصة به.

٣/٥/٥/٢ المراقبة والاختبارات خلال عمليات التصنيع والإنتاج:

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص مراقبة السلعة وتنفيذ الاختبارات اللازمة خلال عملية التصنيع والإنتاج وفق مخطط مراقبة الجودة وتعليمات الرقابة والخصائص، والتأكد من أن أعمال المراقبة والاختبارات المطلوبة تم تنفيذها وتم استلام تقارير النتائج وتقييمها وفقا لنتائج التحاليل الإحصائية.

تهدف المراقبة أثناء عملية التصنيع إلى الاكتشاف المبكر لأي خلل قد يؤثر على خصائص السلعة النهائية.

٤/٥/٥/٢ المراقبة والاختبارات على السلع النهائية:

أ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تنفيذ أعمال المراقبة والاختبارات النهائية المطلوبة وفقا لمخطط مراقبة الجودة لإثبات أن المنشأة لديها نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة للائحة وإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بها.

ب- يجب ان يشمل مخطط مراقبة الجودة و / أو الاجراءات المكتوبة الخاصة بالمراقبة والاختبارات النهائية كل الاختبارات المحددة بما في ذلك الخاصة باستلام المواد الأولية خلال عمليات الإنتاج والتصنيع كما يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص التأكد أنه تم تنفيذها وتم التحقق من مطابقة النتائج والمعايير المحددة.

تجرى هذه الاختبارات إلزاما من قبل المنشأة طبقا للنقاط التالية:

١- يجب ان تجرى على كل دفعه عند نهاية سلسلة الإنتاج و/ أو وفق فترات دورية و ذلك وفق ما يحدده الملحقات الفنية رقم (أ)، (ب)، (ج)، والمواصفات القياسية المرجعية لكل منتج.

٢- يجب ان يتم تسجيل نتائج المراقبة الذاتية واستخدامها من قبل العامل ثم المسؤول الذي توكل له بهدف التأكد على الأقل من المطابقة أو عدم المطابقة للخصائص الفنية الداخلية والخصائص الفنية للمواصفة المتعلق بالسلعة الحاصلة على العلامة.

٥/٥/٥/٢ المناولة والتخزين والتعبئة والتغليف والتسليم:

يجب أن تتضمن خطة مراقبة الجودة التدابير المتخذة لحماية نوعية السلعة المنتجة. كما يجب أن يتضمن نظام الإدارة الإجراءات المطبقة عندما تستخدم المنشأة أنظمة مناولة وسيطة، مثل تجهيزات الشحن والنقل.

ولتحقيق ذلك يجب:

- وضع خطة للتخزين والتعبئة والتسليم وإرسالها إلى جهة المنح.
- تخزين السلعة حسب ما ورد في المواصفة القياسية الخاصة بها.
- وضع إجراءات تحدد خطوات تغيير السلعة، عندما يتم استعمال جهاز تعبئة يسمح بتعبئة سلع مختلفة،

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		34 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

ث- وضع إجراءات تضمن إلغاء كل خطر تلوث أو تلف أو تدهور للسلعة خلال مراحل التخزين والنقل والتعبئة والتسليم.

ج- في حالة كانت السلع عبارة عن دفعة واحدة أو دفعات مثلاً، يجب وضع إجراءات تصف الخطوات المتخذة لما يلي:

- * التأكد من أن المنتج الذي تم تسليمه هو المنتج المطلوب.
- * التأكد من عدم تلوث أو تلف أو تدهور المنتج من قبل المنتج الذي تم نقله سابقاً.
- ح- يجب وضع آلية واضحة لتجنب خلط دفعات الإنتاج.
- خ- يجب وضع رقم إنتاج وتسلسل مختلف لكل دفعة.
- د- يجب وضع رقم الإنتاج على كل دفعة بحيث يسهل تتبعها بعد التسليم وفي السوق.

٦/٥/٥٢ تسجيل وإرسال نتائج الفحوصر والاختبارات:

أ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص المحافظة على السجلات وملفات نتائج الاختبارات الذاتية (الداخلية) وذلك وفقاً للفترة المحددة للاستجابة للمتطلبات.

ب- يجب أن تثبت السجلات وتوضح أن السلع تستجيب إلى المعايير والمتطلبات الخاصة بالمراقبة و / أو الاختبارات. عندما لا تجتاز السلعة متطلبات المراقبة و / أو الاختبارات، يجب تطبيق إجراء المنتج الغير مطابق.

ت- يجب أن تحدد السجلات الأشخاص المخولين للمراقبة والتصريح بمطابقة السلعة.

ث- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إرسال نتائج اختبارات المراقبة الذاتية (الداخلية) كل ستة أشهر للهيئة وفق النموذج المعتمد.

ج- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إرسال وثيقة نتائج الاختبارات الذاتية للهيئة خلال فترة لا تتجاوز شهر واحد من تاريخ سحب العينات.

ح- وتتضمن الوثيقة البيانات التالية:

- * تاريخ سحب العينات
- * كل النتائج المتوفرة.

خ- النتائج الإحصائية يتم تحديدها وفقاً لمتطلبات مواصفة المنتج وطرق مراقبة جودة السلعة:

* عدد النتائج

* معدل النتائج

* التباين

د- في حالة وجود فوارق تعتبر مرتفعة جداً بين نتائج المختبرات المقبولة من قبل جهة المنح ومختبر المنشأة، تقوم جهة المنح بتكرار الاختبارات ويطلب من المنشأة بتكرار الاختبارات على العينة المرجعية المقابلة لنفس العينة موضوع النتائج السابقة. وترسل النتائج إلى جهة المنح حال توفرها. تحتفظ المنشأة بعينات مرجعية تقابل كل عينة من جميع العينات الخارجية المسحوبة لمدة ستة أشهر على الأقل (يمكن تمديد هذه المدة بطلب من جهة المنح). وتتم تكرارية (إعادة) للاختبارات على هذه العينات المرجعية المحتفظ بها بطلب من جهة المنح عند الحاجة.

٦/٥/٥٢ التحاليل الإحصائية

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص تحديد تفاصيل التحاليل الإحصائية المعتمدة لمراقبة حسن تنفيذ أعمال الإنتاج وجودة السلع.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		35 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألياف والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٧/٥/٢ التحكم في معدات المراقبة والقياس والاختبارات

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص المحافظة على معدات المراقبة والقياس من خلال تنفيذ المراقبة و/أو المعايرة الدورية، وفقاً للإجراءات المحددة في نظام الإدارة المطبق، ولإثبات مطابقة السلع للمعايير والمواصفات المحددة. يجب استعمال معدات المراقبة والقياس والاختبارات بطريقة تضمن أن يكون الأرتياب (اللاوثوقية) في القياس معروف ويتناسب مع القدرة المطلوبة للقياس.

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص:

أ- تحديد إجراء القياسات المطلوبة، ودرجة الدقة واختيار أجهزة المراقبة والقياس والاختبارات الملائمة والقدرة على توفير صحة النتائج وبالدقة اللازمة وتمكن التحقق والحفاظ على جودة السلعة من بداية الإنتاج وصولاً للسلعة النهائية.

ب- تحديد معدات وأجهزة المراقبة والقياس والاختبار المطلوبة والتي تؤثر على جودة السلعة، ومعايرتها وصيانتها على فترات دورية، أو قبل كل استعمال، باستعمال أجهزة معايرة أو معايير ذات ترابط وطني أو دولي. في حالة عدم توفر المعايير الدولية، يجب توثيق ووصف آلية ومرجعية المعايرة بكل دقة.

ت- تحديد العملية المستخدمة لمعايرة معدات المراقبة والقياس والاختبار، ووصف نوع المعدات والتجهيزات، والموقع، والتميز الداخلي (رقم التسلسلي)، والتحقق من طريقة ومعايير القبول والإجراءات الواجب اتخاذها عندما تكون النتائج غير مطابقة.

ث- حصر جميع معدات التحكم والقياس والاختبار وتعريفها ببطاقة بيانات مناسبة أو سجل لتحديد وإظهار صلاحية المعايرة لكل جهاز على حده ويذكر فيه اسم الجهاز ورقمه التسلسلي والهدف منه وطريقه استخدام الجهاز وطريقه صيانتته وفترات معايرته كذلك الأشخاص المعنيين باستخدام الجهاز معتمد وموقع من المشرف وإدارة الجودة.

ج- يجب فحص هذه المعدات بصورة منتظمة ودورية لمراقبتها و/أو معايرتها وفقاً للإجراءات والفترات المحددة في مخطط مراقبة الأجهزة والمعدات، باستخدام معدات معايرة ذات مرجعية متصلة بسلسلة المعايير الوطنية أو الدولية في المتولوجيا. يجب تجهيز غرف الاختبار وحاوليات الحفظ للعينات إن وجدت بمعدات القياس المطلوبة (مثل قياس الحرارة والرطوبة إلخ..). يتم تنفيذ القياسات على الفترات المحددة بالمواصفات ويجب تسجيلها.

ح- فحص أو تحليل أو اعتماد نتائج المعايرة المنجزة من قبل الجهات الخارجية المعتمدة.

خ- المحافظة على سجلات المراقبة والمعايرة لمعدات وتجهيزات المراقبة والقياس والاختبارات لمدة لا تقل عن سنتين وتسجيلها على بطاقة متابعة صيانة ومراقبة ومعايرة الأجهزة والمعدات (بطاقة متابعة جهاز).

د- التأكد من المحافظة على الظروف البيئية اللازمة لتنفيذ المعايرة و/أو المراقبة و/أو القياس و/أو الاختبارات. ظروف تنفيذ الاختبارات (مثل: الحرارة والرطوبة) ويجب أن تستجيب وتستوفي متطلبات المواصفات وطرق المعايرة و/أو الاختبار.

ذ- التأكد من المحافظة على جاهزية وكفاءة معدات وتجهيزات المناولة والتخزين والتعبئة والتغليف والتسليم والقياس والاختبارات.

ر- حماية معدات وتجهيزات المراقبة والقياس والاختبارات.

ز- يمكن مشاركة مختبر المنشأة في حملات مقارنة نتائج الاختبارات بين المختبرات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		36 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيج للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٨/٥/٢ التحكم في المنتج غير المطابق:

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يضمن تمييز وحصر ومراقبة السلع غير المطابقة للمتطلبات حتى يمنع الاستخدام غير المقصود أو تسليمه. يجب إنشاء إجراء مكتوب وموثق يحدد أساليب التحكم والمسؤوليات والصلاحيات المتعلقة بالتعامل مع السلع غير المطابقة. ويتم ذلك بـ:

أ- تحليل السلع غير المطابقة لتحديد جذور السبب في ذلك من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحية لتجنب ظهور وتكرار حالات عدم المطابقة مستقبلاً.

ب- تحليل إجراءات وعمليات الإنتاج للكشف عن الأسباب الممكنة والمحتملة لظهور سلع غير مطابقة.

ت- طريقة تضمن تنفيذ الإجراءات التصحيحية تفي بالغرض.

ث- اتخاذ إجراءات تصحيحية (حول التركيبات الكيميائية أو المكونات أو النتائج أو المراقبة إلخ...) وإجراءات التصحيح للكميات غير المطابقة في نهاية عملية التصنيع.

ج- اتخاذ التصرف المناسب تجاه التأثيرات المحتملة الخاصة بعدم المطابقة في حالة اكتشاف سلعة غير مطابقة بعد تسليمها.

ح- يجب المحافظة على سجلات حالات عدم المطابقة وأي إجراءات أخرى اتخذت بشأنها متضمنة الموافقات بالتجاوزات التي تم الحصول عليها.

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص وضع آلية لسحب السلعة الحاصلة على العلامة في حالة تم اكتشاف سلعة غير مطابقة في السوق ووضع آلية مناسبة وخطة زمنية لطرق التخلص منها بشكل رسمي أو إعادة تصنيعها مع توضيح رسمي بذلك.

يحق للمنشأة إعادة استعمال وتدوير أو إضافة السلعة غير المطابقة في إنتاج السلع المطابقة بكميات وطريقة يتم تحديدها مسبقاً، مع مراقبة المحافظة على مطابقة السلعة النهائية وفق إجراء التحكم في السلعة غير المطابقة. ويجب أن تحدد الإجراءات ضرورة إعلام وإخطار جهة المنح كتابياً حول أي حالات عدم مطابقة يتم تسجيلها داخلياً أو خارجياً بعد تسليم السلعة.

١/٨/٥/٢ تصنيف العيوب الثانوية في السلع:

العيوب الثانوية هي عندما تكون نسبة نتيجة اختبار المراقبة الذاتية خارج حدود المواصفات وأقل من النسبة المقبولة أو وجود فجوة في نتائج الاختبارات خارج الحدود الاحصائية ولكن داخل الحدود القياسية. لا يعتبر العيب الصغير حالة عدم مطابقة، ولكن عدد العيوب الثانوية يجب أن يكون محدود وفق ما تحدده الشروط التالية:

أ- يجب ألا تتجاوز نسبة العيوب الثانوية نسبة القبول المحددة لكل سلعة. كما يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إثبات المطابقة من خلال معايير سحب العينات.

ب- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إثبات وتوثيق التدابير الفعلية التي تم اتخاذها كل مرة في تقرير المراقبة والتي تصف أعمال الفحص والمراقبة التعديلية على المنتجات في حالة عدم المطابقة للمعايير.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		37 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألياف والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٢/٨/٥/٢ تصنف العيوب الرئيسية في السلعة إلى:

- أ- العيوب الرئيسية في حالة أن نسبة نتيجة اختبار المراقبة الذاتية خارج حدود المواصفات وأعلى من النسبة المقبولة أو وجود فجوة في نتائج الاختبارات خارج الحدود القياسية للمواصفات.
- ب- في حالة اكتشاف سلعة تحمل عيوب رئيسية بعد تسليمها للمستفيد، فيجب إبلاغ المستفيد كما يجب تحديد الكميات ويجب وضع تقرير لتسجيل الكميات المنتجة والإجراءات المتخذة. ويجب أن يتم اعلام جهة المنح بذلك.

٩/٥/٢ الإجراءات التصحيحية/أو الوقائية

- أ- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص أن يتخذ الأفعال اللازمة لإزالة أسباب حالات عدم المطابقة واتخاذ الإجراءات التصحيحية/أو الوقائية بغرض منع تكرار حدوثها. ويجب أن تكون الأفعال التصحيحية/ أو الوقائية مناسبة لتأثيرات حالات عدم المطابقة المكتشفة/ أو المحتملة.
- ب- يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص إنشاء إجراء/ أو إجراءات مكتوبة لتعريف المتطلبات التالية:-

- * مراجعة حالات عدم المطابقة (مضمنة شكاوى الزبون).
- * تحديد مسببات حالات عدم التطابق التي تم اكتشافها/أو المحتملة ومسبباتها.
- * تقييم الحاجة لعمل إجراء لضمان عدم تكرار حالات عدم التطابق/أو لمنع حدوث عدم المطابقة.
- * تحديد وتطبيق الإجراء التصحيحي/الوقائي المطلوب.
- * حفظ سجلات بنتائج الإجراءات المتخذة.
- * مراجعة ومتابعة فاعلية الإجراء التصحيحي/الوقائي الذي تم اتخاذه.

١٠/٥/٢ رفع معالجة الشكاوى (الاستجابة لشكاوى العملاء)

يجب على مقدم طلب الحصول على الترخيص أو / الحاصل على الترخيص:

- أ- الاحتفاظ بسجل لجميع الشكاوى التي ترفع إليه حول مطابقة السلعة مع متطلبات المواصفة ذات الصلة وإتاحة الملفات للهيئة بناء على طلبها.
- ب- اتخاذ الإجراءات المناسبة ردا على هذه الشكاوى أو بشأن أي عيوب في السلع التي من شأنها أن تؤثر على المطابقة لمتطلبات منح الترخيص باستعمال العلامة.
- ت- توثيق الإجراءات المتخذة.

ث- يجب أن تكون هذه السجلات متاحة لمدققي جهة المنح أثناء الزيارات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		38 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء منح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأليافش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

يجب على المورد من داخل المملكة المتقدم للحصول أو/الحاصل على العلامة "لترازات منتجات" مرخص لها مسبقا لدى المصنع (نفس طرازات المنتج من ناحية التركيبة والتقارير الفني) دون تغيير المكونات والخصائص الفنية ولكن بعلامات تجارية مغايرة مع هذا المصنع :-

أ- أن يثبت و يتحقق من أن المصنع المتعاقد معه لديه نظام إدارة فعال يضمن إنتاج سلعة مطابقة لللائحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية الخاصة بها وفق ما تحدده الفقرة (١ و ٢) من هذا الفصل، و التحقق من استمرار صلاحية الترخيص باستعمال العلامة لنفس طرازات المنتجات المتقدم عليها/ الممنوحة العلامة لدى المصنع .

ب- أن يثبت أن لديه نظام إدارة فعال يضمن بيع وتوزيع سلعة مطابقة لللائحة ولإجراء المنح والمواصفات القياسية السعودية. و يحقق المتطلبات الإدارية لنظام إدارة الجودة و الخاصة بأنشطة التخزين و البيع والتوزيع التالية :

١/٣ مسؤول الجودة: وفق ما تحدده متطلبات الفقرة رقم ٢/٢/٢ اعلاه،

٢/٣ الإجراءات التنظيمية للمنشأة:

ينبغي تحديد هيكل تنظيمي للموظفين مع وصف وتحديد مسؤوليات كل من المسؤولين عن:

١/٢/٣ المشتريات والمبيعات وإعداد الطلبات.

٢/٢/٣ معالجة الشكاوى للمستفيدين

٣/٢/٣ مسؤول الجودة

٤/٢/٣ التعبئة والتغليف.

٣/٣ الإجراءات الخاصة بالسلامة:

يجب تطبيق كل الشروط التي تنص عليها الأنظمة والقوانين والخاصة بالصحة والسلامة المهنية خلال عمليات التخزين والتسليم بالإضافة إلى وضع البيانات الإيضاحية المتعلقة باستعمال السلع والمعدات وتحديد وتخطيط الممرات في المنشأة وأنظمة الإنذار من الحريق و جميع معدات مكافحة الحريق من طفايات وأنظمة.

٤/٣ المشتريات

يجب التحقق من جودة ومطابقة السلعة المشتراة مع متطلبات الشراء المحددة، و أن يثبت المورد وجود

تعاقد مع المصنع يشمل "طرازات المنتجات" الحاصلة على العلامة مسبقا و تكون مصدقة من قبل المصنع .

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		39 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الايفاش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

. كما يجب أن يستوفي المورد النقاط التالية:

١/٤/٣ تحديد ووصف السلعة المراد شراؤها في أوامر المشتريات بوضوح (المواصفات الفنية والكميات والمواعيد النهائية للتسليم...)، والإشارة إلى المواصفات الفنية في كراسات الشروط/العقود مع المصنع ورفاق نتائج الاختبارات من قبل المصنع

٢/٤/٣ وضع قائمة للمصنعين المتعاقد معهم وتحديثها دوريا.

٣/٤/٣ إجراءات التأكد من وثائق الشراء.

١٥/٣ المناولة والتخزين والتعبئة والتغليف والتسليم

يجب تحدد وتطبيق التدابير اللازمة لحماية نوعية السلعة الحاصلة على الترخيص باستعمال علامة الجودة. كما يجب أن يتضمن نظام الإدارة الإجراءات المطبقة في حال استخدام أنظمة مناولة وسيطة مثل تجهيزات الشحن والنقل. ولتحقيق ذلك يجب:

١/٥/٣ وضع خطة للتخزين والتعبئة والتسليم وتطبيقها.

٢/٥/٣ تخزين السلعة حسب ما ورد في المواصفة القياسية الخاصة بها.

٣/٥/٣ وضع إجراءات تضمن إلغاء كل خطر تلوث أو تلف أو تدهور للسلعة خلال مراحل التخزين والنقل

والتعبئة والتسليم.

٦/٣ رفع معالجة الشكاوى (الاستجابة لشكاوى العملاء)

يجب الالتزام بما يلي:

١/٦/٣ الاحتفاظ بسجل لجميع الشكاوى المتعلقة بالمنتجات وإتاحة الملفات للهيئة بناء على طلبها.

٢/٦/٣ اتخاذ الإجراءات المناسبة لمعالجة هذه الشكاوى أو بشأن أي عيوب في السلع التي من شأنها أن تؤثر

على المطابقة لمطالبات منح الترخيص باستعمال العلامة.

٣/٦/٣ توثيق الإجراءات المتخذة.

٤/٦/٣ يجب أن تكون هذه السجلات متاحة لمدقي جهة المنح أثناء الزيارات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		40 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألبان والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل السابع: المختبرات المقبولة من قبل جهة المنح

أي مختبر معتمد من طرف المركز السعودي للإعتماد أو أي جهة اعتماد معترف بها دولياً أو يستوفي على الأقل الشروط الأساسية للآيزو ١٧٠٢٥ يمكن قبوله من قبل جهة المنح بعد دراسة ملفه.

قائمة المختبرات المقبولة الخاصة باختبار المنتج على أن توفر جميع الاختبارات المطلوبة وفق مواصفات الاختبارات المحددة في الفصل الأول وهي التالية:

١. مختبرات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس و الجودة.

٢. مختبر بيروفرتاس - جدة

٣. مختبر مطابقة - الرياض

٤. SAITCO الشركة السعودية للفحص والاختبار " سايتكو

٥. المختبرات الأخرى التي يتم تحددتها من قبل جهة المنح و يتم اعلام المنشأة بها.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		41 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء ملف ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الألياف والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعمامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل الثامن: التكاليف المالية

١- آلية احتساب تكاليف منح / متابعة الملف / تجديد الترخيص:

١/١ يتم احتساب تكاليف منح / متابعة الملف / تجديد ترخيص استعمال علامة الجودة السعودية بناء على البنود الواردة في الجدول رقم (٧) من هذا الإجراء ولكل طلب مستقل.

٢/١ يتم احتساب تكاليف تقديم الطلب لمرة واحدة فقط لكل طلب عند التقدم بطلب للحصول على الترخيص باستعمال علامة الجودة السعودية ولا تحتسب في حالات طلب توسيع المجال أو تجديد الترخيص.

٣/١ في حالات تقديم طلب توسيع مجال الترخيص، يتم احتساب التكاليف المحددة في البند (٢) و (٥) من الجدول ادناه وفقا لإجراءات التقييم المطلوبة. وفي حالة الحاجة لتنفيذ تدقيق مبدئي يتم إضافة التكاليف المحددة في البند (٣) من الجدول رقم (٧) من هذا الإجراء .

٤/١ يتم احتساب تكاليف دراسة الوثائق الفنية في حالات التقدم بطلب جديد للحصول على الترخيص أو طلب توسيع المجال أو تجديد الترخيص.

٥/١ في حال تقدم منشأة / مورد بطلب للحصول على الترخيص لعلامات تجارية متعددة لنفس السلعة ومسجلة باسمها، يتم احتساب جميع تكاليف منح الترخيص للعلامة التجارية الأولى ، بناء على البنود الوارد في الجدول رقم (٧) ويتم إضافة فقط التكاليف المحددة في البند (٦) أو (٧) لكل علامة تجارية إضافية .

٦/١ في حال تقدم منشأة / مورد بطلب للحصول على الترخيص لسلعة مرخص لها سابقا وبعلامات تجارية مستقلة، يتم احتساب فقط التكاليف المحددة في البند (٦) أو (٧) لكل علامة تجارية إضافية مسجلة باسم نفس المنشأة / المورد .

٧/١ تقوم الهيئة بإصدار نسخة واحد من شهادة الترخيص لكل صنف أو طراز أو لكل علامة تجارية وللمنشأة / المورد الحق في تحديد اللغة المستخدمة في كتابة تلك الشهادة، وفي حين طلب إضافة أي نسخة أخرى أو تعديل أو توسيع مجال يتم احتساب تكلفة قيمتها ١٠٠٠ ريال سعودي لكل نسخة .

٨/١ احتساب تكاليف السفر والاقامة:

• للمنشأة الخيار بتأمين تذاكر سفر وحجوزات الاقامة وتاثيرات الدخول للدولة عند الحاجة. وفي حالة الاعتذار تقوم جهة المنح بجميع ما يترتب على ذلك مع اضافة ٢٠% من قيمة تلك الفواتير، ويتم احتساب وتصنيف تذاكر السفر وحجوزات الفنادق وفق المحدد في البند (٨) من الجدول رقم (٧) من هذا الإجراء.

• في حالة تحمل المنشأة / المورد مسؤولية تأمين تذاكر السفر وحجوزات الفنادق الخاصة بالمدققين ويتم تزويد جهة المنح بتلك التذاكر والحجوزات خلال مدة لا تزيد عن (٢٠) يوم من خطاب الموافقة على موعد تنفيذ التدقيق ، واي تأخير أو اخلالات في ذلك تتحمل المنشأة مسؤولية هذا التأخير والاخلال ما لم يرد خطاب رسمي لجهة المنح يوضح اسباب عدم ارسال تلك التذاكر والحجوزات وتكون مبررات مقنعة .

٩/١ تكاليف اختبار العينات:

المنشأة / المورد هي المسئولة / المسؤول عن تحمل جميع التكاليف الخاصة باختبار العينات.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		42-50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقفاش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

م	التكاليف (بالريال السعودي)				البند
	عدد (المقاسات)				
	١٦ فاكثر	١٥-١١	١٠-٦	٥-١	
١	٣٠٠٠				تكاليف تقديم الطلب (للهيئة)
٢	٢٥٠٠ / لكل يوم عمل				تكاليف دراسة الوثائق الفنية (*) (لجهة المنح)
	٨ أيام	٧ أيام	٦ أيام	٥ أيام	
٣	٣٠٠٠ / لكل يوم عمل مدقق				تكاليف التدقيق (المبدئي / التجديد) (*) (لجهة المنح)
	١٢ يوم	١٠ أيام	٨ أيام	٦ أيام	
٤	٣٠٠٠ / لكل يوم عمل مدقق				تكاليف التدقيق (الدوري / المكمل) (*) (لجهة المنح)
	١٠ أيام	٨ أيام	٦ أيام	٤ أيام	
٥	٢٥٠٠ / لكل يوم عمل				تكاليف لجان المراجعة واتخاذ القرار (*) (للهيئة)
	٥ أيام		٤ أيام	٣ أيام	
٦	١- عند المنح يتم احتساب قيمة:				تكاليف حق استعمال الترخيص باستعمال علامة الجودة - الاختيارية للمنتج. (للهيئة) ويقصد بالمنتجات جميع اصناف وانواع السلع التي تدرج تحت مواصفة قياسية واحدة.
	٢٥٠٠٠	٢٠٠٠٠			
	أكثر من (٢٠) منتج (٣ سنوات الأولى)	من (١-٢٠) منتج (٣ سنوات الأولى)			
٢- عند التجديد يتم احتساب قيمة ثابتة سنويا قدرها ٥٠٠٠					
٧	٥٠٠٠ / لكل المنتجات (سنويا)				تكاليف حق استعمال الترخيص باستعمال علامة الجودة الالزامية (سنوي) (للهيئة) • يقصد بالمنتجات جميع اصناف وانواع السلع التي تدرج تحت اجراء منح واحد. • يطبق هذا البند على السلع المطلوب لها علامة جودة إلزامية وفق اللوائح الفنية ذات العلاقة.
	تقوم المنشأة / المورد (طالبة / طالب الترخيص او الحاصلة / الحاصل على الترخيص) بتأمين تذاكر السفر وإقامة المدققين ويتم تصنيفها واحتسابها على النحو التالي: ١- تذاكر السفر على الدرجة السياحية. ٢- فنادق لا تقل درجة تصنيفها عن ٤ نجوم. ٣- تأشيرات الدخول للدولة في حالة الحاجة. وفي حالة قيام جهة المنح بعمل جميع الترتيبات السابقة سيتم اضافة ٢٠% على قيمة فواتير التذاكر + الفنادق				
٨	تكاليف السفر والاقامة (لجهة المنح)				تكاليف الاختبارات (لجهة المنح)
٩	تكاليف الاختبارات (لجهة المنح)				تكاليف الاختبارات (لجهة المنح)

جدول رقم (٧): تكاليف وأجور علامة الجودة السعودية

- تقوم جهة النح بتزويد المنشأة / المورد بجميع الفواتير الخاصة باختبار العينات بعد استلامها مباشرة من المختبر المقبول لدى جهة المنح.
- يتم تحديد ايام العمل وفقا لإجراء المنح المعتمد الخاص (بالمنتج المعني) وحسب عدد (المقاسات) الواردة في طلب الحصول على علامة الجودة.
- عدد ايام العمل الاجمالي الخاصة بالتدقيق يشمل فترات انجاز دراسة الملف والاعداد المكتبي للزيارة الميدانية/أو التدقيق عن بعد، العمل في الموقع خلال الزيارة الميدانية لكل عضو من فريق الزيارة، التنقل لكل عضو من فريق الزيارة، تقييم النتائج واعداد التقارير، التحقق من استثناء الملاحظات واعتمادها.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		43- 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الفصل التاسع: الملحق الفني

الملحق الفني (أ)

١-الاختبارات الدورية لمنهج القابسات والمقابس (الأفياش) للجهد (٢٥٠) فولت ، (١٢٢) فولت:

رقم	اسم الاختبار
١	المصهرات
٢	مقاومة العزل
٣	المتانة الكهربائية
٤	ارتفاع درجة الحرارة
٥	مقاومة التلامس
٦	سعة فصل التيار للماسات المقابس
٧	التشغيل العادي للمقابس
٨	مقاومة الحرارة
٩	المتانة الميكانيكية
١٠	مقاومة الحرارة غير العادية والحريق
١١	مقاومة الإجهادات المتبقية الزائدة ومقاومة الصدا

٢-الاختبارات الدورية منتج المفاتيح وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-1) “مفاتيح الأجهزة الكهربائية المنزلية - الجزء ١: متطلبات عامة”:

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشعال والتسرب
١٠	مقاومة الصدا

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		44 - 50
تاريخ الإصدار:	تاريخ المراجعة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٣-الاختبارات الدورية منتج المفاتيح الإلكترونية وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-1) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ١-٢ : المتطلبات الخاصة- المفاتيح الإلكترونية:

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشغال والتسرب
١٠	مقاومة الصدا

٤-الاختبارات منتج المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-2) "مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٢: المتطلبات الخاصة-المفاتيح الكهرومغناطيسية للتحكم عن بعد":

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشغال والتسرب
١٠	مقاومة الصدا

*يطبق الجدول اعلاه مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		45 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

٥-الاختبارات الدورية منتج مفاتيح التأخير الزمني وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-3) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة - الجزء ٢-٣ : المتطلبات الخاصة- مفاتيح التأخير الزمني":

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشغال والتسرب
١٠	مقاومة الصدا

*يطبق الجدول اعلاه مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

٦-الاختبارات الدورية منتج مفاتيح العزل وفقاً للمواصفة رقم (SASO IEC 60669-2-4) " مفاتيح التركيبات الكهربائية المنزلية والثابتة المشابهة -الجزء ٢-٤: المتطلبات الخاصة-مفاتيح العزل":

رقم	اسم الاختبار
١	مقاومة العزل والمتانة الكهربائية
٢	ارتفاع درجة الحرارة
٣	قدرة الوصل والفصل
٤	التشغيل العادي
٥	المتانة الميكانيكية
٦	المقاومة للحرارة
٧	البراغي والأجزاء والتوصيلات الحاملة للتيار
٨	مسافات الزحف والخلوص والمسافات خلال أداة الإحكام
٩	مقاومة المواد العازلة للحرارة غير الطبيعية وللأشغال والتسرب
١٠	مقاومة الصدا

*يطبق الجدول اعلاه مع الأخذ في الاعتبار الإضافات المذكورة في مواصفة المنتج في البند رقم ٥ من المواصفة.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		46 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الاقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		

الملحق الفني (ب)

شروط إختبارات المقابس

ما لم ينص على شيء آخر في المواصفة القياسية SASO 2203 2018 فإن القابسات والمقابس يجب ان يتم اختبارها كما ورد في البند رقم ٥ من أي من المواصفتين القياسيتين البريطانيتين (BS 1363-2:2016 و BS 1363-1:2016).

يجب أن تمثل القابسات أو المقابس المستخدمة للاختبارات نماذج عادية من الانتاج وذلك من حيث جميع التفاصيل التي يمكن أن تؤثر على نتائج الاختبار.

يجب أن تجري جميع أعمال الفحص والاختبارات لأي صنف كما تم وصفها في الفقرات العائدة لها والمدرجة ضمن المواصفة القياسية SASO 2203 2018 وجدول الاختبارات ذات الصلة المبين في المواصفات القياسية المرجعية ذات الصلة وذلك على عدد من العينات حسب جدول النماذج وبالترتيب المبين.

يجب أن تتوافق أبعاد المقابس مع الأبعاد الموضحة في الصفحة القياسية ذات العلاقة في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016).

يجب أن يكون المقبس واحدا مما يلي:

مفرد أو مزدوج

مجهز بمفتاح أو بدون مفتاح

مجهز بمصباح بيان دليلي أو بدون مصباح بيان دليلي

للتكريب الغاطس أو للتكريب ظاهرا على الأسطح

مع أو بدون مقبس USB.

محمي أو غير محمي من الظروف الجوية IP. في حال وجود حماية هناك صنفان:

المقبس محمي في حال ادخال القابس بالمقبس.

المقبس محمي عند عدم ادخال القابس بالمقبس.

يجب اختبار المقابس المصرح بدرجة حمايتها كمجموعة (تجميعية) كاملة (المقبس مع الغلاف).

إذا كان المقبس الكهربائي مزودا بمقبس USB، فيجب أن تكون خصائص المقبس متوافقة مع ما ورد في الملحق

(Annex 1) في المواصفة القياسية (BS 1363-2:2016).

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 47 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:

يجب وضع المقابس قيد الاستخدام بتثبيتها على سطح مناسب باستخدام علب مناسبة ويجب أن تكون هذه العلب مطابقة للمواصفة القياسية (SASO IEC 60670-1).

ملاحظة – مقاسات العلبه هو (٧٢X٧٢) مم (العرضXالإرتفاع) (الأبعاد الخارجية) للمقابس المفردة و (٧٢X١٣٢) مم للمقابس المزدوجة على ألا يقل عمق العلبه عن ٣٥ مم.

يجب التحقق من المطابقة بعمل الفحوصات المنصوص عليها للقابسات والمقابس في الجدول رقم ١ (جدول الاختبارات) من المواصفة (BS 1363-2 : 2016).

يجب أن تكون المقابس مطابقة مالم تفشل في أحد سلسلة الإختبارات المنصوص عليها والمقابس في الجدول رقم ١ (جدول الاختبارات) من أي من المواصفتين القياسيتين المرجعيتين (BS 1363-1 : 2016 و BS 1363-2 : 2016).

إذا فشلت عينة واحدة في سلسلة الإختبارات المنصوص عليها والمقابس في الجدول رقم ١ (جدول الاختبارات) من أي من المواصفة القياسية (BS 1363-2 : 2016) إذا المقبس من نفس النوع يعتبر فاشل في مطابقتة للمواصفة SASO 2203 2018 الا اذا تم اثبات أن المقبس لا يمثل الإنتاج أو التصميم الطبيعي ، في هذا الحالة يتم سحب عينة أخرى لإجراء الاختبارات وإذا نجحت العينة في جميع الاختبارات تعتبر مطابقة للمواصفة SASO 2203 2018. إذا فشلت أكثر من عينة في كامل سلسلة الاختبارات إذا يعتبر هذا النوع من المقبس غير مطابق للمواصفة القياسية السعودية SASO 2203 2018.

لإختبارات الطراز يجب أن تطبق جميع الاختبارات وحسب الترتيب المنصوص عليه في المواصفة SASO 2203 2018 والمراجع التكميلية.

رقم الإصدار: 5	رقم المراجعة: 1	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة: 48 - 50
تاريخ الإصدار 1441/05/10	تاريخ المراجعة 1442/01/29	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الافياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامه المشابهة	رقم النسخة:

الملحق الفني (ج)

سحب العينات للمقاييس (الأفياش)

الاختبار	العينات	م
Inspection, measurement, gauging and manipulation	٣	١
General	١٢	٢
Materials	٩	٣
Positive break	٦	٤
Ingress protection	٣	٥
Additional tests for rewirable fixed socket-outlets with screwless terminals	٣	٦

لمزيد من التفاصيل حول سحب العينات وبنود الاختبارات لكل عدد من العينات يتم الرجوع للجدول رقم ١ (جدول الاختبارات) من المواصفة (BS 1363-2 : 2016).

رقم الصفحة: 49 - 50	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم المراجعة: 1	رقم الإصدار: 5
رقم النسخة:	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأفياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامّة المشابهة	تاريخ المراجعة 1442/01/29	تاريخ الإصدار 1441/05/10

الملحق الفني (ح)

شروط إختبارات المهائثات

ما لم ينص على شيء آخر في المواصفة القياسية SASO 60884-2-5 فإن المهائثات يجب ان يتم اختبارها كما ورد في البند رقم ٥ من المواصفة القياسية SASO GSO IEC 60884-1.

يجب أن تمثل المهائثات المستخدمة للاختبارات نماذج عادية من الانتاج وذلك من حيث جميع التفاصيل التي يمكن أن تؤثر على نتائج الاختبار.

يجب أن تكون المهائثات من النوع المزود بغوالق.

يجب أن تكون المهائثات مطابقة مالم تفشل في أحد سلسلة الإختبارات المنصوص عليها من أي من المواصفتين القياسيتين المرجعيتين (SASO IEC 60884-2-5) و (SASO GSO IEC 60884-1).

في حال إحتواء المهائث على وصلات إطالة يتم اختباره وفقاً للمواصفة SASO 2815.

إذا فشلت عينة واحدة في اختبار أو سلسلة الإختبارات المنصوص عليها نتيجة للتجميع أو خطأ في التصنيع فإن الاختبار الذي فشلت به العينة أو أي اختبار يؤثر على نتائج هذا الاختبار يجب أن يتم إعادته كذلك الإختبارات التي تليه يجب أن تعاد بنفس الترتيب على عينة جديدة متوافقة مع شروط إختبارات المهائثات.

لإختبارات الطراز يجب أن تطبق جميع الإختبارات وحسب الترتيب المنصوص عليه في المواصفة ذات العلاقة.

النظام الوطني المستخدم بالمملكة العربية السعودية لأشكال القياسات والمقاييس موضح بالمواصفة القياسية السعودية 2203 2018 SASO.

رقم الإصدار:	رقم المراجعة:	CERTIFICATION Rules # QMS-CR-10-05	رقم الصفحة:
5	1		50 - 50
تاريخ الإصدار	تاريخ المراجعة	إجراء لمنح ترخيص استعمال علامة الجودة لمنتجات الأقياش والمفاتيح للاستخدامات المنزلية والعامة المشابهة	رقم النسخة:
1441/05/10	1442/01/29		